

Мобильное приложение Tabys
Условия оказания услуг

ВАЖНО - ВЫ ДОЛЖНЫ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, РЕГУЛИРУЮЩИМИ ВАШ ДОСТУП К ПРИЛОЖЕНИЮ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ. AIX FM ГОТОВА РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ ПРИНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАЩИМИСЯ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ, ВАМ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ РАЗРЕШЕНИЕ НА ДОСТУП ИЛИ ИНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ, И ВЫ ДОЛЖНЫ НЕМЕДЛЕННО УДАЛИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ И ПРЕКРАТИТЬ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**МФЦА**» означает Международный финансовый центр Астана;

«**применимое законодательство**» или «**законодательство МФЦА**» означает любое применимое законодательство в рамках Действующего права Международного финансового центра «Астана» с учётом последующих изменений;

«**AIX FM**», «**мы**», «**нас**» и «**наши**» означают AIX FM Limited (AIX FM), и любых агентов, назначаемые для обеспечения работы всего Мобильного приложения или ее части;

«**Группа AIX**» означает любое аффилированное лицо группы компаний, к которой принадлежит AIX FM;

«**Регистратор**» означает Частная компания «Регистратор Биржи Международного Финансового Центра Астана»;

«**счет**» означает индивидуальный счет, созданный для вас в реестре ценных бумаг, управляемом Регистратором;

«**Соглашение**» означает настоящие Условия оказания услуг;

«**биометрическая аутентификация**» означает процесс, реализуемый на основании ваших уникальных биологических характеристик для проверки вашей личности;

«**рабочий день**» означает время с 9:00 до 18:00 в любой будний день по времени в г.Нур-Султане (кроме субботы, воскресенья или государственного праздника в Республике Казахстан), в который трейдинговые объекты AIX FM открыты для торгов;

«**Устройство**» означает ваш мобильный телефон, на котором установлена операционная система, поддерживаемая Android или IOS;

«**Face ID**» означает систему распознавания лиц, которая позволяет вам использовать ваши черты лица в качестве метода биометрической аутентификации для входа в Мобильное приложение;

«**Мобильное приложение**» или «**Приложение**» означает мобильное приложение «Tabys», которое можно загрузить на любое Устройство;

«**заказ**» означает запрос, переданный вами через Приложение на покупку или продажу ценных бумаг и на их соответствующее списание с или зачисление на ваш счет в Регистраторе или любые другие подобные запросы;

«**профиль**» означает ваш индивидуальный профиль в Приложении;

«**ценная бумага**» означает акцию, долговое обязательство, долговую расписку, сертификат, структурированный финансовый продукт, пай выпущенные в соответствии с законодательством МФЦА;

«**Touch ID**» означает систему распознавания отпечатков пальцев, которая позволяет вам использовать ваши отпечатки пальцев в качестве метода биометрической аутентификации для входа в Мобильное приложение;

«**пользователь**», «**вы**», «**ваш**» и «**ваши**» означает физическое лицо, которое загрузило и использует Приложение.

В настоящем Соглашении заголовки приведены только для удобства и не должны приниматься во внимание при толковании или интерпретировании пунктов Соглашения.

2. ВВЕДЕНИЕ

Данное Мобильное приложение предоставлено AIX FM, частной компанией, зарегистрированной в соответствии с законодательством МФЦА. Мобильное приложение предназначено для использования индивидуальными инвесторами, желающими приобрести ценные бумаги через это Приложение или продать ценные бумаги, купленные через это Приложение («Цель»). Настоящее Соглашение регулирует ваш доступ к Приложению и его использование. Условия покупки и продажи ценных бумаг через Приложение регулируются Клиентским соглашением. Условия ведения учета Ценных бумаг, находящихся у вас на счете, регулируются Соглашением с Регистратором.

Вам следует внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением вместе с Клиентским соглашением, Соглашением с Регистратором, а также Политикой конфиденциальности.

В отношении настоящего Соглашения применяются условия и положения Apple или Google Android и их политики конфиденциальности («Условия использования платформы»). В случае противоречия между настоящим Соглашением и Условиями использования платформы, преимущественную силу имеет настоящее Соглашение.

Конфиденциальность и безопасность

Для нас важно, чтобы вы понимали, как и для каких целей мы осуществляем сбор и обработку ваших персональных данных и как вы можете контролировать этот процесс. Мы подробно объясняем это в нашей Политике конфиденциальности.

Вам следует убедиться, что ваше Устройство и конфиденциальные данные, которые вы используете для входа в Мобильное приложение, защищены. Вы должны сообщить нам как можно скорее, если они будут потеряны, украдены, незаконно присвоены или использованы без вашего разрешения. В случае биометрической аутентификации вам следует включать Touch ID/Face ID только в том случае, если вы единственный человек, зарегистрировавший отпечатки пальцев/черты лиц на Устройстве. Полную информацию о безопасности см. в пункте 6 настоящего Соглашения.

Договор, имеющий обязательную юридическую силу

Настоящее Соглашение и любые из его приложений составляют договор, имеющий обязательную юридическую силу между вами и AIX FM в отношении предмета настоящего Соглашения и его Цели и заменяет собой любые другие предыдущие соглашения, обещания, заверения, гарантии, заявления, договоренности или условия, применимые к предмету настоящего Соглашения. Лицо, не являющееся стороной настоящего Соглашения, не имеет права в соответствии с Частью 10 Положения МФЦА о договорах (Права третьих сторон) принудительно осуществлять какие-либо его условия, за исключением Регистратора.

Вы, как пользователь Мобильного приложения, подтверждаете свое согласие с настоящим Соглашением и согласны соблюдать все применимые положения и условия Соглашения. Если вы не согласны с настоящим Соглашением, вы должны немедленно удалить данное Приложение и прекратить его использование. Настоящее Соглашение следует читать вместе с нашей Политикой конфиденциальности, Соглашением с Регистратором и Клиентским соглашением. Вы, как пользователь, имеете право использовать это Мобильное приложение в соответствии с положениями настоящего Соглашения. Вы не должны использовать Мобильное приложение для каких-либо других целей.

Вы не должны передавать свои права и обязанности в рамках настоящего Соглашения. АИХ FM имеет право без вашего согласия передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению своим аффилированным лицам.

Оригинал настоящего Соглашения составлен на русском языке. Если он переведен на любой другой язык, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

Приостановление работы Мобильного приложения

Мы можем приостановить работу Приложения в ограниченном количестве ситуаций, например, по соображениям безопасности или из-за того, что мы подозреваем, что Приложение было использовано мошенническим или несанкционированным образом. Мы постараемся сообщить вам об этом заранее, но не всегда сможем. В случае приостановки работы Приложения вы не будете иметь права на компенсацию или другие выплаты вследствие приостановления каких-либо услуг Приложения. Приостановление работы Приложения никоим образом не влияет на ваш счет у Регистратора, где хранятся ваши ценные бумаги. Полную информацию о приостановлении работы Мобильного приложения см. в пункте 11 настоящего Соглашения.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Настоящим АИХ FM предоставляет вам неисключительную, непередаваемую и отзывную лицензию на использование Приложения в соответствии с его Целью для личного использования и только на Устройстве, как это разрешено применимыми Условиями использования платформы и в соответствии с настоящим Соглашением («Пользовательская лицензия»). Действие настоящей Пользовательской лицензии начинается после того, как вы принимаете настоящее Соглашение, и будет действовать до истечения срока, указанного в пункте 11 настоящего Соглашения.
- 3.2. При получении доступа и использовании Приложения и наших услуг, вы соглашаетесь, что не будете:
 - 3.2.1. копировать или передавать, переиздавать Мобильное приложение или любую его часть;
 - 3.2.2. изменять, модифицировать или адаптировать Мобильное приложение или любую его часть;
 - 3.2.3. удалять или подделывать любую информацию об авторских правах, содержащееся в Мобильном приложении;
 - 3.2.4. выдавать себя за кого-либо или использовать вымышленное имя или имя, на использование которого вы не имеете права, или создавать ложную личность или адрес электронной почты, или пытаться ввести других в заблуждение относительно идентификации или происхождения любых сообщений;
 - 3.2.5. изменять данные, хранящиеся на Устройстве, получать к ним доступ или предоставлять их в чье-либо распоряжение;
 - 3.2.6. предоставлять или загружать файлы, содержащие программное обеспечение или другие материалы, данные или сведения, которые не принадлежат вам или на которые у вас нет соответствующего разрешения, или собирать информацию о других лицах без их предварительного согласия;
 - 3.2.7. повреждать, вмешиваться в работу Приложения или нарушать доступ к Приложению или делать что-либо, что может нарушить или ухудшить его функциональность;
 - 3.2.8. использовать Приложение в коммерческих или деловых целях, или перепродавать Приложение или извлекать коммерческую выгоду из любой части или аспекта Приложения, за исключением продажи или покупки ценных бумаг через Приложение;

- 3.2.9. публиковать, размещать, распространять или иным образом передавать материалы или сведения, порочащие честь и достоинство, нарушающие авторские права, носящие оскорбительный, непристойный, неприличный характер, или другие незаконные или нежелательные материалы или сведения;
 - 3.2.10. угрожать, преследовать, оскорблять других, или иным образом нарушать их права (включая права на неприкосновенность частной жизни и гласность) других;
 - 3.2.11. предоставлять, загружать или распространять любыми средствами любые материалы или файлы, содержащие вирусы, ошибки, поврежденные данные, «троянских коней», программы-черви или любое другое вредоносное программное обеспечение;
 - 3.2.12. фальсифицировать истинное право собственности на программное обеспечение или другие материалы или информацию, содержащуюся в файлах, доступных через Приложение; а также
 - 3.2.13. получать или пытаться получить несанкционированный доступ любыми способами к Приложению, другим сервисам, компьютерным системам или нашим сетям.
- 3.3. Вы заверяете и ручаетесь, что:
- 3.3.1. вы имеете в праве использовать Приложение для указанных Целей;
 - 3.3.2. информация, которую вы указали в Приложении, является правдивой, полной и точной и не вводит в заблуждение, и вы соглашаетесь немедленно сообщать нам о любых изменениях в сведениях, в число которых может входить, помимо прочего, полное имя, адрес электронной почты, номер и детали удостоверения личности почтовый адрес, реквизиты банка или счета и любая другая информация, обоснованно запрошенная нами, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов, если мы этого потребуем;
 - 3.3.3. в целях использования Приложения вы действуете от своего имени и не представляете третьих лиц;
 - 3.3.4. разрешения и согласия, необходимые в соответствии с применимым к вам законодательством для использования Приложения, получены должным образом, действительны и не были отозваны или отменены;
 - 3.3.5. вы предприняли и обязуетесь предпринять все действия, требуемые для использования Приложения, а также для выполнения вами соответствующих обязательств;
 - 3.3.6. использование Приложения не является нарушением и не приведет к нарушению какого-либо применимого законодательства;
 - 3.3.7. вы внимательно прочитали и принимаете все требования, и обязуетесь выполнять все обязательства, указанные в настоящем Соглашении, Клиентском соглашении, Политике конфиденциальности и Соглашении с Регистратором;
- 3.4. Вам разрешается скачивать, распечатывать, временно хранить, извлекать и отображать контент через экран приложения, а также хранить такие страницы в электронной форме в хранилище Устройства (но не на каком-либо сервере или другом запоминающем устройстве, подключенном к сети) для личного использования. При этом вы должны знать, что данные, которые загружаются, распечатываются или извлекаются через экран Приложения, отражают положение на дату и время, в которое они были загружены, распечатаны или извлечены, и будут действительны для этого самого времени. Точно так же данные, сохраненные на носителе, отражают положение по времени отметки файла.
- 3.5. Разрешение на скачивание и копирование физическим лицом не позволяет включать такой материал или любую его часть в любую работу или публикацию в любой форме.

Процесс регистрации

- 3.6. Доступ к онлайн-трейдингу ценными бумагами, личному профилю и данным счета будет предоставлен только после успешного завершения процесса регистрации. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем использовать биометрическую аутентификацию во время процесса регистрации. Мы не гарантируем, что процесс регистрации будет завершен в день подачи вами онлайн-заявки, поскольку нам может потребоваться дополнительное время для проверки вашей заявки и предоставленных вами данных. Вы получите уведомление об успешном завершении процесса регистрации.
- 3.7. После успешного завершения процесса регистрации ваш профиль будет открыт в Приложении, а счет в Регистраторе будет открыт для вас для ведения учета всех ваших ценных бумаг и транзакций в соответствии с Соглашением с Регистратором, и вы соглашаетесь с тем, что запрос и заявление на открытие счета в Регистраторе будут отправлены через Приложение, как и все другие ваши заказы, поручения и уведомления. Вы соглашаетесь с тем, что AIX FM также будет иметь доступ и может использовать ваши данные, отправленные Регистратору.
- 3.8. Чтобы войти в профиль в Мобильном приложении, вам нужно будет ввести свое имя пользователя и другую секретную информацию, которую запрашивает Приложение или, если она доступна, использовать биометрическую аутентификацию. Мы можем время от времени уведомлять вас об изменении требований к секретной информации для входа в профиль.

4. СБОРЫ И КОМИССИИ

- 4.1. Мы можем взимать с вас плату за использование Мобильного приложения и за услуги AIX FM и Регистратора, и мы сообщим вам, когда возникнет необходимость оплаты таких сборов.
- 4.2. Вы должны оплатить все комиссии, сборы, налоги и другие сборы, применимые к вам. Мы оставляем за собой право изменять все такие сборы, комиссии и списывать причитающиеся суммы с вашего банковского счета/карты без предварительного согласия. Кроме того, ваш банк, любой поставщик услуг, включая поставщика процессинговых услуг, может взимать с вас плату за любые операции с ценными бумагами в соответствии с их внутренними правилами. Вы несете единоличную ответственность за все эти и другие сторонние сборы, а также за проверку любых применимых сборов, взимаемых за доступ, использование этого Приложения и выполнение онлайн-транзакций. Невыполнение любых таких платежей является нарушением Соглашения, при этом, AIX FM вправе применять любые права или средства правовой защиты (предусмотренные в силу договора или иным образом).
- 4.3. AIX FM ни в коем случае не несет ответственности за какие-либо косвенные, особые или сопутствующие убытки, возникшие (включая, помимо прочего, потерю ожидаемой прибыли или данных) в результате применения AIX FM прав или средств правовой защиты вследствие неуплаты вами платежей, сборов. AIX FM оставляет за собой право оплачивать платежи, сборы, которые должны быть произведены вами, а вы даете свое безоговорочное и осознанное согласие на такие платежи.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ

- 5.1. Несмотря на то, что мы прилагаем разумные усилия для предоставления услуг Мобильного приложения, мы не несем ответственности за невозможность предоставления доступа к сервисам Приложения или за частичное или полное несоблюдение условий настоящего Соглашения из-за чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, находящихся вне нашего контроля, последствия чего наступили бы в любом случае, несмотря на все усилия предотвратить их. Это включает в себя, помимо прочего, сбои мобильной сети или интернета. Мы не несем ответственности за какие-

- либо сбои, действия или упущения банков, или других третьих лиц в отношении выполнения операций с ценными бумагами.
- 5.2. Мобильное приложение предоставляется в исходном виде, без каких-либо заверений, гарантий или соглашений в отношении его функциональности. Мы не можем гарантировать, что на ваше Устройство не будут переданы какие-либо вирусы или другие заражающие или вредоносные свойства/объекты, или что ваше Устройство не будет повреждено. Мы не несем ответственности за убытки, которые вы можете понести в результате этого.
 - 5.3. AIX FM не гарантирует и не выступает с какими-либо заявлениями относительно действительности, точности, надежности или доступности Приложения или его содержимого.
 - 5.4. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, AIX FM настоящим исключает все обещания и гарантии, будь то явные или подразумеваемые, включая любые обещания и гарантии о том, что Приложение имеет удовлетворительное качество, не нарушает права, не имеет дефектов, может работать на постоянной основе и что любая информация, которую вы передаете через это Приложение, будет успешно, точно или безопасно передана.
 - 5.5. Приложение может содержать ссылки на другие независимые сторонние веб-сайты (Сторонние веб-сайты). Сторонние веб-сайты не находятся под нашим контролем, и мы не несем ответственности и не ручаемся за правильность их контента или их политику конфиденциальности (если таковая имеется). Вам необходимо будет принять свое собственное независимое решение относительно вашего взаимодействия с любыми Сторонними веб-сайтами, включая покупку и использование любых продуктов или услуг, доступных через них.
 - 5.6. Мы приложим все разумные усилия для защиты безопасности, конфиденциальности и целостности Приложения и его данных с помощью методов защиты информационных технологий и методов защиты приложений.

6. ЗАЩИТА И БЕЗОПАСНОСТЬ

Ваши обязательства в отношении безопасности

- 6.1. Вы должны принять все разумные меры предосторожности для обеспечения безопасности вашего Устройства и предотвращения мошеннического использования вашего Устройства и секретной информации. Эти меры предосторожности включают следующие меры:
 - никогда не писать или иным образом записывать ваши секретные данные таким образом, чтобы их мог понять кто-то другой;
 - не выбирать секретные данные, используемые для входа в систему, которую можно легко угадать;
 - следить за тем, чтобы никто не услышал и не увидел ваши секретные данные, когда вы их используете для входа в профиль;
 - подобрать для Мобильного приложения уникальные секретные данные для входа в профиль;
 - не раскрывать ваши секретные данные кому-либо, в том числе нам;
 - немедленно изменить ваши секретные данные, используемые для входа в профиль, и сообщить нам об этом как можно скорее в соответствии с пунктом 6.8, если вы знаете или даже подозреваете, что кто-то еще знает ваши секретные данные, или если мы просим вас изменить их;
 - обеспечить безопасность ваших секретных данных и Устройства;
 - соблюдать все разумные инструкции, выдаваемые нами касательно обеспечения безопасности ваших секретных данных, используемых для входа в профиль;

- после входа в Мобильное приложение не оставлять свое Устройство без присмотра и не позволять кому-либо использовать ваше Устройство;
 - выходить (log-out) из Мобильного приложения после того, как вы закончили использовать сервисы Мобильного приложения, и, в частности, не оставлять Мобильное приложение работающим в фоновом режиме (в режиме logged in) (например, в режиме многозадачности или при запуске других приложений);
 - соблюдать все меры безопасности, предоставленные вам производителем операционной системы вашего Устройства, которые применяются к использованию вами Мобильного приложения или вашего Устройства (хотя вы никогда не должны раскрывать им секретные данные, используемую для входа в систему, или информацию о своем счете у нас);
 - принимать разумные и достаточные меры предосторожности для сканирования Устройства на вирусы или другие вредоносные объекты/свойства;
 - если вы активировали функцию Touch ID/Face ID, которая позволяет вам использовать ваши отпечатки пальцев/распознавание лица для входа в Приложение (только для совместимых Устройств), вы должны убедиться, что на Устройстве зарегистрированы только ваши отпечатки пальцев/черты лица, и вы несете ответственность за несанкционированные транзакции и платежи, произведенные с вашего профиля, если вы не уберегли свое Устройство и секретные данные, используемые для входа в профиль, или если ваши отпечатки пальцев/черты лица не единственные, которые зарегистрированы на Устройстве, и вы, при этом, активировали вход по отпечаткам пальцев/распознаванию лица.
- 6.2. Вы не должны использовать Мобильное приложение на каком-либо Устройстве или операционной системе, которая была изменена за рамками поддерживаемых или гарантированных конфигураций производителями операционной системы или Устройства. Сюда входят Устройства, которые были «взломаны» или прошли процесс рутинга. «Взломанное» или «зарутованное» Устройство означает устройство, которое было освобождено от ограничений, наложенных на него производителем Устройства или операционной системы без их согласия.
- 6.3. После первоначальной регистрации мы НИКОГДА не направим вам (или попросим других сделать это от нашего имени) запрос на полное раскрытие ваших секретных данных, используемых для входа в профиль.
- 6.4. Коммуникация с вами будет в формате, который противостоит атакам социальной инженерии.
- 6.5. Мы не будем запрашивать у вас пароли и не будем предлагать вам переходить по ссылкам, связанным с безопасностью. Если вы получите какой-либо такой запрос от кого-либо (даже если они используют наше имя и логотип и кажутся подлинными), то такой запрос, скорее всего, является обманным и мошенническим, и вы не должны предоставлять им свои секретные данные ни при каких обстоятельствах. Кроме того, вы должны немедленно сообщать нам о любых таких запросах.
- 6.6. Вы ответственны за все заказы, инструкции и уведомления, данные вашим Устройством в период с момента входа в профиль в Приложении и до момента выхода из профиля в Приложении.
- 6.7. Вы несете ответственность за обеспечение безопасности информации, отображаемой или хранящейся на вашем Устройстве.

Что делать, если произошло нарушение безопасности??

- 6.8. Если вы знаете или подозреваете, что кто-то другой знает ваши секретные данные, используемые для входа в профиль, или кто-то использовал или пытался их использовать, или если ваше Устройство потеряно или украдено, вы должны незамедлительно сообщить нам об этом, отправив нам электронное письмо по адресу tabys@tabysapp.kz.

- 6.9. Если вы подозреваете, что ваше Устройство было взломано каким-либо образом, или произошла утечка данных Приложения, вы должны немедленно сообщить подробности по электронной почте tabys@tabysapp.kz.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Группа АІХ является владельцем авторских прав на весь контент в этом Приложении и всех других прав интеллектуальной собственности Группы АІХ, включая, помимо прочего, все патенты, права на базы данных, товарные знаки, торговые наименования, знаки обслуживания, названия сервисов, компьютерные программные обеспечения (включая исходные коды), эскизы, доменные имена, логотипы, наименования и графические изображения, используемые в отношении Приложения и все схемы, промышленные модели, изобретения, ноу-хау, коммерческие тайны и все другие права любого характера, зарегистрированные или незарегистрированные, существующие в любой точке мира, известные сейчас или созданные в будущем (совместно именуемые «Интеллектуальная собственность Группы АІХ»). Все права собственности на Мобильное приложение принадлежат Группе АІХ.
- 7.2. Другие права интеллектуальной собственности, включая, помимо прочего, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы и названия, используемые в отношении Приложения, являются интеллектуальной собственностью их соответствующих владельцев (совместно именуемые как «Интеллектуальная собственность третьих сторон»). Интеллектуальная собственность Группы АІХ и Интеллектуальная собственность третьих сторон не могут быть скопированы, имитированы или использованы, полностью или частично, без предварительного письменного разрешения Группы АІХ или соответствующего владельца интеллектуальной собственности. Приложение и контент, представленный в Приложении, защищены авторским правом, товарным знаком, патентом и другими правами интеллектуальной собственности, а также правами собственности, которые принадлежат Группе АІХ и ее лицензиарам.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- 8.1. Приложение или его содержимое не следует рассматривать как замену консультации по какой-либо ситуации. Вам следует обратиться за соответствующей консультацией, прежде чем предпринимать или воздерживаться от каких-либо действий, в связи с любой информацией, содержащимся в Приложении. ПРИЛОЖЕНИЕ ИЛИ ЕГО СОДЕРЖИМОЕ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ РАССМАТРИВАТЬ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ В КАЧЕСТВЕ ЗАМЕНЫ ЛЮБЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ ИЛИ СОВЕТОВ.

9. ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. АІХ FM и ее аффилированные лица, директора, сотрудники, подрядчики, агенты не несут ответственности за какие-либо обязательства пользователя или эмитента ценных бумаг, возникшие во время выполнения компанией АІХ FM условий настоящего Соглашения.
- 9.2. Настоящее Соглашение не приведет и не предусматривает какой-либо совместной ответственности, и вы несете единоличную ответственность за свои собственные обязательства и действия, совершенные АІХ FM от вашего имени в соответствии с настоящим Соглашением.
- 9.3. Ничто в настоящем Соглашении не исключает и никоим образом не ограничивает нашу ответственность за халатность, мошенничество или любую другую ответственность в

той мере, в какой это не может быть исключено или ограничено в соответствии с законом.

- 9.4. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, ни при каких обстоятельствах AIX FM и ее аффилированные лица, директора, подрядчики, сотрудники, агенты не несут ответственности перед вами в отношении использования Приложения и/или не несут ответственности перед вами за любые прямые, косвенные, особые или сопутствующие убытки, включая, помимо прочего, убытки из-за потери репутации, упущенной выгоды или любой потери, кражи или искажения вашей информации, невозможности использования Приложения, сбоя Устройства, неисправности.
- 9.5. AIX FM и ее аффилированные лица, директора, подрядчики, сотрудники, агенты не несут ответственности, даже если их уведомили о возможности такого ущерба, включая, помимо прочего, убытки, вызванные ошибкой, упущением, прерыванием, дефектом, невыполнением, несанкционированным использованием, задержкой в работе или передаче, сбоем линии, компьютерным вирусом, программой-червем, троянским конем или другим видом вреда и повреждений.

10. ГАРАНТИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА

- 10.1. В качестве условия вашего доступа к Приложению и его использования вы соглашаетесь возместить ущерб и освободить AIX FM и ее аффилированные лица, ее директоров, подрядчиков, сотрудников, агентов и сторонних поставщиков услуг от любых претензий, убытков и обязательств, расходов, судебных решений, штрафов, судебных процессов, ущерба и расходов (включая, помимо прочего, судебные и иные юридические издержки), возникающих прямо или косвенно в результате вашего доступа и использования Приложения, наших услуг или в связи с настоящим Соглашением.

11. ЗАКРЫТИЕ ПРОФИЛЯ, УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДАННОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ ЛИЦЕНЗИИ

- 11.1. Вы можете закрыть свой профиль, счет, нажав кнопку «Закрыть» на странице своего профиля в Приложении, при соблюдении следующих условий:
- на вашем счете нет ценных бумаг, и
 - ваш счет не заблокирован, и
 - на счете нет отложенных или незавершенных заказов.
 - все сборы и комиссии оплачены надлежащим образом.
- Если все вышеперечисленные условия соблюдены, Регистратор закроет ваш профиль, счет, и Приложение уведомит вас об этом. В этом случае действие вашей Пользовательской лицензии и настоящего Соглашения считаются прекращенными, и вы должны немедленно удалить Мобильное приложение со своего Устройства.
- 11.2. Мы можем немедленно приостановить или прекратить действие Пользовательской лицензии, если вы серьезно или постоянно нарушаете данное Соглашение, включая, помимо прочего, следующее:
- вы используете, или мы обоснованно предполагаем, что вы, возможно, используете или разрешаете кому-либо использовать ваш профиль, счет или наши услуги незаконно;
 - мы обоснованно предполагаем, что ваш профиль, счет используются для незаконной цели;
 - вы действуете или мы обоснованно предполагаем, что вы действуете обманным путем;
 - у вас не было права скачивать и использовать данное Приложение; или

- если мы обнаружили, что в профиле или на счете совершаются некоторые подозрительные действия, включая, помимо прочего, атаку на наш сервер, несанкционированную перепечатку или любые другие действия, которые мы считаем опасными;
 - у нас есть разумные основания предполагать, что произошло несанкционированное или мошенническое использование ваших секретных данных, используемые для входа в профиль;
 - если мы перестанем поддерживать Мобильное приложение на вашем Устройстве или операционную систему, в которой оно работает;
 - если вы перестанете владеть счетом, использовать продукты или услуги, в отношении которых можно использовать Мобильное приложение, в течение 6 месяцев.
- 11.3. Мы немедленно уведомим вас после приостановления или прекращения действия Пользовательской лицензии. Это может быть SMS, сообщение при входе в Приложение, электронная почта, защищенное электронное сообщение или любой другой способ уведомления в индивидуальном порядке.
- 11.4. Мы можем приостановить или прекратить действие данной Пользовательской лицензии по любой другой причине, отправив вам уведомление. Это может произойти, если, например, с вами был расторгнут Соглашение с Регистратором и/или Клиентское соглашение или другой соответствующий документ, связанный с Целью данного Приложения, или если мы заменим Мобильное приложение.
- 11.5. В случае приостановки или прекращения действия Пользовательской лицензии и Приложения вы не будете иметь права на какую-либо компенсацию или другую выплату после окончания предоставления каких-либо услуг Приложения, и мы не будем нести за это ответственность.
- 11.6. Приостановление и прекращение действия Пользовательской лицензии и Приложения никоим образом не влияет на ваш счет у Регистратора, где хранятся ваши ценные бумаги. В этом случае вы можете напрямую связаться с Регистратором.
- 11.7. После прекращения действия настоящей Пользовательской лицензии по любой причине настоящее Соглашение считается расторгнутым, и вы должны удалить Мобильное приложение со своего Устройства и уничтожить все копии Мобильного приложения, включая все его компоненты, которыми вы владеете.
- 11.8. После прекращения действия настоящей Пользовательской лицензии по любой причине все ваши права в отношении Мобильного приложения немедленно прекращают действовать.

12. СООБЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

- 12.1. Мы можем отправлять любые сообщения и уведомления на ваш номер телефона, электронную почту, почтовый адрес, который вы нам предоставили, или любыми другими способами. Мы также можем публиковать сообщения и уведомления в Приложении. Сообщения и уведомления считаются доставленными вам, когда мы отправили их вам, независимо от того, просмотрели вы их или нет.
- 12.2. Вы соглашаетесь с тем, что использование вами электронной подписи для подписания и онлайн подтверждение вами документов и заказов юридически связывает вас так же, как если бы вы подписали их вручную. Использование электронных версий настоящего Соглашения и других документов, упомянутых в нем, полностью удовлетворяет любое требование о том, что они должны быть предоставлены вам в письменной форме. Вы соглашаетесь вести с нами дела с помощью электронных средств связи.

13. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством МФЦА.
- 13.2. Если в рамках настоящего Соглашения возникает какой-либо спор, пользователь и AIX FM должны принять все необходимые меры для разрешения споров без обращения в суд в течение 20 (двадцати) календарных дней.
- 13.3. Если пользователь и AIX FM не пришли к соглашению, любой спор между пользователем и AIX FM, возникающий в соответствии с настоящим Соглашением или в связи с ним, в том числе любой вопрос, касающийся его существования, действительности или расторжения, может быть сначала передан на досудебное урегулирование в Международный арбитражный центр МФЦА («МАЦ») в соответствии с Правилами Арбитража и Медиации. Неразрешенные споры будут переданы на рассмотрение и окончательно разрешены Судом МФЦА в соответствии с Положениями и Правилами Суда МФЦА, и вы подчиняетесь исключительной юрисдикции Суда МФЦА для разрешения любых споров.
- 13.4. Если какое-либо положение (или часть положения) настоящего Соглашения будет признано каким-либо судом или административным органом компетентной юрисдикции недействительным, невыполнимым, незаконным, не имеющим юридической силы или подлежащим аннулированию, то такое положение или условие будет отделено от оставшихся положений и условий, которые будут продолжать действовать в максимальной степени, разрешенной законом или будет изменено таким образом, чтобы оставшаяся часть настоящего Соглашения была действительной и исполнимой.
- 13.5. Группа AIX оставляет за собой право контролировать защиту и урегулирование любых претензий третьих сторон, при этом, вы будете помогать Группе AIX в реализации таких прав.
- 13.6. Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что компенсация за убытки сама по себе не может быть надлежащим средством правовой защиты от некоторых нарушений условий настоящего Соглашения. Таким образом, мы будем иметь право на средства судебной защиты в виде судебного запрета, исполнение обязательства в натуре или на иное средство правовой защиты в случае угрозы или фактического нарушения условий настоящего Соглашения.

14. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 14.1. Мы можем вносить изменения в настоящее Соглашение в любое время без предварительного уведомления и согласия, чтобы отразить изменения в законодательстве или передовой практике, или дополнительные функции, внедряемые нами, или для других целей. Вы обязаны регулярно проверять настоящее Соглашение, чтобы быть в курсе любых внесенных нами изменений. Если вы продолжаете входить и использовать это Приложение, то считается, что вы приняли такие изменения и соглашаетесь соблюдать обновленное Соглашение. Если вы не согласны с такими изменениями, вы должны немедленно удалить Приложение и прекратить его использование.

15. ОБНОВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Время от времени мы можем автоматически обновлять Приложение и изменять сервисы для повышения производительности, улучшения функциональности, отражения изменений в операционной системе или решения проблем безопасности. Или же мы можем попросить вас обновить Приложение по этим причинам.
- 15.2. Если вы решите не устанавливать такие обновления или если вы откажетесь от автоматических обновлений, вы не сможете продолжать использовать Приложение и его услуги.

Свяжитесь с нами

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно нашего Приложения, вы можете написать нам по адресу tabys@tabysapp.kz.