

# **«ТАВУС» МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАСЫ ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ**

Осы Tabys мобильді қосымшасының құпиялылық саясатында (**бұдан әрі «Құпиялылық саясаты»** және **«Қосымша»**) пайдаланушы Қосымшаға қолжетімділік алған және оны пайдаланған кезде пайдаланушының Дербес деректерін жинауға және өңдеуге қатысты процедуралар мен қағидалар бар. Инвесторлық келісіммен және Қосымшаға қатысты қызметтер көрсету шарттарымен бірге пайдаланушы осы Құпиялылық саясатымен мұқият танысып шығуы керек. Осы Құпиялылық саясатын қабылдай отырып, пайдаланушы АІХ-тің, Лицензиаттың және/немесе оның кез келген үлестес тұлғаларының, директорларының, қызметкерлерінің, агенттерінің, мердігерлерінің және қызметтер жеткізушілерінің пайдаланушының Дербес деректерін осы Құпиялылық саясатына сәйкес жинауына және өңдеуіне келіседі.

## АНЫҚТАМАЛАР

Осы Құпиялылық саясатында өзгеше анықталмаса, осы Құпиялылық саясатында пайдаланылатын, бірақ анықталмаған терминдер Қызметтер көрсету шарттарындағыдай мәндерге ие.

«**Рұқсат етілген өнімдер**» АІХ CSD Бизнес-ережелерінде берілген мағынаға ие болады; «**қолданылатын заңнама**» немесе «**АХҚО заңнамасы**» «Астана» Халықаралық қаржы Орталығының қолданыстағы құқығы шеңберіндегі кейінгі өзгерістерін ескерілетін кез келген қолданылатын заңнаманы білдіреді;

«**АІХ**» Қосымшаның иесі болып табылатын АХҚО заңына сәйкес құрылған «Астана» Халықаралық қаржы орталығының Биржасы» жеке компаниясын білдіреді;

«**АІХ CSD**» АХҚО заңына сәйкес құрылған «Астана» Халықаралық қаржы орталығының Биржасының депозитарийі» жеке компаниясын білдіреді;

«**АІХ Тіркеушісі**» АХҚО заңына сәйкес құрылған «Астана» Халықаралық қаржы орталығы Биржасының Тіркеушісі» жеке компаниясын білдіреді;

«**Қосымша**» «Tabys» сауда белгісімен белгіленген, АІХ дайындаған Пайдаланушы мен Лицензиаттар арасындағы, оның ішінде Бағалы қағаздарды орналастыру туралы құжаттарға сәйкес пайдаланушы мен Эмитент арасындағы Бағалы қағаздардың сату мен сатып алуға қатысты байланысты, сондай-ақ пайдаланушы мен Тіркеуші арасындағы, оның ішінде Тіркеушімен келісімге сәйкес инвестордың Бағалы қағаздарына меншік құқығын тіркеуге байланысты жеңілдетуге және пайдаланушылар мен Эмитенттер арасындағы Бағалы қағаздарға байланысты транзакцияларды құжаттауға арналған мобильді қосымшаны білдіреді. Қосымшаны кез келген Құрылғыға жүктеп алуға болады;

«**Кастодиандық қызмет көрсету туралы Шарт**» Инвестор мен АІХ CSD арасындағы қатынастарды реттейтін кастодиандық қызметтер туралы шартты білдіреді;

«**Депозитарий**» АІХ CSD Бизнес-ережелеріне сәйкес АІХ CSD басқаратын депозитарийді білдіреді;

«**Депозитарлық шот**» АІХ CSD мен Инвестор арасында жасалған Кастодиандық қызмет көрсету туралы Шарттың талаптарына сәйкес АІХ CSD Депозитарийіндегі номиналды шотта құрылған Инвестордың атындағы жеке сақтау қосалқы шотын білдіреді;

«**Құрылғы**» - Android және Apple IOS платформаларын қолдайтын операциялық жүйеде жұмыс істейтін мобильді телефон;

«**Инвестор**» - Инвесторлық келісімнің шарттарын қабылдаған жеке тұлға;

«**Эмитенттер**» кез келген Бағалы қағазға қатысты ол шығарылған немесе шығарылуы тиіс заңды тұлғаны, оның ішінде Эмитенттің атынан орналастыру туралы құжаттарға сәйкес әрекет ететін агентті білдіреді;

«**Лицензиат**» Қосымшаның иесі болып табылатын АІХ-пен және Лицензиаттардың әрқайсысымен жасалған келісімдер негізінде АІХ Тіркеушісін, АІХ CSD мен Эмитенттерді қоса алғанда, Қосымшаны пайдалануға тиісті құқығы бар кез келген заңды тұлғаны білдіреді;

«Сатып алу-сатуды тіркеуге және ресімдеуге арналған құралдар» немесе «Құралдар» веб-сайтты, Қосымшаны және пайдаланушыға Эмитенттен Бағалы қағаздарды сатып алу және оларды Эмитент пайдасына сату үшін Қосымша арқылы ұсынылатын барлық құралдарды білдіреді;

«**өңдеу жүргізу**», «**өңдеу**» Дербес деректерге қатысты автоматты құралдардың пайдалануына байланыссыз, Дербес деректермен қандай да бір операцияларды орындауды немесе операциялардың жинағын білдіреді және Дербес деректерді жинауды, жазуды, ұйымдастыруды, сақтауды, бейімдеуді немесе өзгертуді, алуды, пайдалануды, табыстау, тарату немесе өзге түрде ұсыну жолымен ашуды, келісуді немесе біріктіруді, бұғаттауды, өшіруді немесе жоюды білдіреді;

«**Тіркеушімен келісім**» Инвестор мен Тіркеуші арасындағы Инвестордың Бағалы қағаздарына меншік құқығын есепке алу және Тіркеуші Шотын ашу жөніндегі қатынастарды реттейтін тіркеу қызметтері туралы келісімді білдіреді;

«**Бағалы қағаз**» АХҚО заңнамасына сәйкес материалсыздандырылған нысанда шығарылған, Рұқсат етілген өнімдер санатына жататын акцияны, борыштық міндеттемені, борыштық қолхатты, сертификатты, құрылымдалған қаржылық өнімді және пайды білдіреді; «**пайдаланушы**» Қосымшаны жүктеген және оны пайдаланатын жеке тұлғаны білдіреді.

Осы Құпиялылық саясатты басқа тілдерге аударған жағдайда ағылшын тіліндегі мәтін басым күшке ие болады.

## ЖИНАЛАТЫН ДЕРЕКТЕРДІҢ ТИПТЕРІ

### *Дербес деректер*

Қосымшаны және/немесе Құралдарды пайдаланған кезде АІХ және Лицензиаттар пайдаланушыдан белгілі бір жеке мәліметтерді, оның ішінде, пайдаланушының толық аты-жөнін, азаматтығын, тұратын жері туралы мәліметті, электрондық пошта мекенжайын, басқа да жеке байланыс деректерді (телефон нөмірі мен пошталық мекенжайды қоса), лауазымды, жұмыс беруші туралы мәліметтерді, туған күнін, жеке сәйкестендіру нөмірін, қаржылық ақпаратты, банк шоты/карта деректерін, пайдаланушының фотосуретін, пайдаланушының тіркелу кезіндегі бейнежазбаны, пайдаланушының ұлттық сәйкестендіру құжатты, отбасылық жағдай туралы мәліметті, сонымен қатар төменде анықталғандай Пайдалану туралы деректерді («**Дербес деректер**») АІХ пен Лицензиаттарға беруді сұрауы мүмкін.

### *Пайдалану туралы деректер*

АІХ және/немесе Лицензиаттар сонымен қатар пайдаланушының Қосымшаға қашан кіретінін, қашан қолжетімділік алатынын және трафик деректерін, регистрлерді және байланыстың басқа да деректерін қоса, Құрылғы көмегімен немесе ол арқылы қашан пайдаланатынын, сонымен қатар Қосымшаның пайдаланушы қолжетімділік алған және пайдаланушы пайдаланатын мәзірі, пайдаланушының кірген уақыты бен күні, пайдаланушы мәзірде өткізген уақыты туралы ақпарат жинауды жүзеге асыруы мүмкін («**Пайдалану туралы деректер**»).

### *Пайдаланушының іс-әрекеттерін қадағалау технологиялары*

АІХ және Лицензиаттар қадағалау технологияларын Қосымшадағы белсенділікті қадағалау және белгілі бір ақпаратты сақтау үшін пайдаланады. Хабарлағыш, тегтер және скриптер сияқты қадағалау технологиялары ақпарат жинау және қадағалау үшін, сонымен қатар Қосымшаны жақсарту және талдау үшін пайдаланылады.

### ***Бөгде өнім берушілердің ақпарат жинауы***

Қосымша бөгде өнім берушілердің қызметтерін пайдаланды, олар Дербес деректерді Қосымшаға қызметтер көрсету және оның жұмысын қамтамасыз ету, оның контентін және пайдаланушы АІХ және/немесе Лицензиаттардан сұрайтын кез келген ақпаратты, өнімдерді немесе Құралдарды қамтамасыз ету үшін жинай алады. Пайдаланушы кейбір бөгде өнім берушілердің құпиялылық саясатымен мына гиперсілтемелер бойынша өтіп танысуына болады:

- [Google Play Services](#)
- [AppsFlyer](#)
- [Amplitude](#)
- [Google Firebase](#)

АІХ және/немесе Лицензиаттар бөгде өнім берушілердің құпиялылық саясаттарының толықтығы мен орындалуы немесе олардың Дербес деректерге қатысты кез келген міндеттемелерінің орындалуы үшін жауап бермейді.

### **ДЕРЕКТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ**

АІХ және/немесе Лицензиаттар жиналған Дербес деректерді әртүрлі мақсаттар үшін (қажет болған жағдайда) өңдеуді жүзеге асырады:

- Қосымшаға қызметтер көрсету және оның жұмысын қамтамасыз ету, оның контентін және пайдаланушы АІХ және Лицензиаттардан сұрайтын кез келген ақпаратты, өнімдерді немесе Құралдарды қамтамасыз ету үшін;
- Қосымшадағы, Құралдардағы және пайдаланушының профиліндегі өзгерістер туралы пайдаланушыға хабарлау үшін;
- Клиенттік қолдау көрсету үшін;
- АІХ Қосымшаны жақсарту алуы үшін талдау немесе құнды ақпарат жинау үшін;
- Қосымшаны пайдалану дәрежесін бақылау үшін;
- Техникалық проблемаларды табу, оларды болдырмау және шешу үшін;
- пайдаланушының профиліне қызмет көрсету және оны қорғау үшін;
- нормативтік-құқықтық талаптарды (соның ішінде құжаттаманы жүргізуге және бөгде бағдарламалық жасақтама арқылы ақша жылыстату мәселелері бойынша тексерістер жүргізуге қойылатын талаптарды) сақтау үшін;
- қажет болғанда, реттеу органының, полицияның немесе басқа да мемлекеттік органның, ол АХҚО юрисдикциясында болса да немесе Қазақстан Республикасының юрисдикциясында болса да, ресми сұранымын орындау үшін.

### ***Деректерді қорғау туралы АХҚО қағидаларына сәйкес Дербес деректерді өңдеу үшін құқықтық негіз***

Осы Құпиялылық саясатында сипатталған Дербес деректерді жинаудың және өңдеудің құқықтық негізі АІХ және/немесе Лицензиаттар жинайтын Дербес деректерге және АІХ және/немесе Лицензиаттар оларды жинайтын нақты мәнмәтінге байланысты.

АІХ және/немесе Лицензиаттар пайдаланушының Дербес деректерін өңдеуді жүзеге асыруға құқылы, себебі пайдаланушы:

- осы арқылы өзінің айқын және саналы келісімін береді;
- өңдеу АІХ және Лицензиаттардың заңды мүдделеріне жауап береді және пайдаланушының құқықтарын бұзбайды;

- АІХ және Лицензиаттар оларға қатысты барлық заңдық міндеттемелерді сақтауға міндетті.

## ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ МӘЛІМДЕМЕЛЕРІ БЕН КЕПІЛДЕРІ

Құпиялылық саясатын қабылдай отырып, пайдаланушы төмендегілерді мәлімдейді және оларды кепілдендіреді:

- пайдаланушы АІХ пен Лицензиаттарға осы саясатта жазылған мақсаттар үшін және қағидаларға сәйкес өзінің Дербес деректерін жинауға және өңдеуге өзінің айқын және саналы келісімін береді;
- егер пайдаланушының Дербес деректері АХҚО-да қолданылатын деректерді қорғау туралы заңдар тұрғысынан деректерді қорғаудың сәйкесті деңгейі көзделмеген елдерге немесе аумақтарға берілсе, АІХ пен Лицензиаттар деректерді берудің АХҚО-ның Деректерді қорғау туралы ережелері мен Деректерді қорғау қағидалары талап ететіндей тиісті механизмдерін ендіруге тиіс болуы шартымен («**Деректерді қорғау туралы заңдар**»), АІХ пен Лицензиаттар пайдаланушының Дербес деректерін осы саясатта жазылған мақсаттар үшін сақтай, бере немесе аша алады немесе үшінші тараптарға осындай Дербес деректерді кәсіби немесе өзге қызметтер көрсету кезінде АІХ және/немесе Лицензиаттар атынан немесе өзге түрде әр жағдайда пайдаланушы әлемнің қай жерінде болса да өңдеу үшін бере алады. Пайдаланушы Дербес деректерді АХҚО шегінен тыс юрисдикцияда орналасқан бұлтты қызметтердің беделді жеткізушілерінде беруге, өңдеуге және сақтауға болатынымен келіседі.
- пайдаланушы тиісті растау құжаттарын беріп, өзінің Дербес деректеріндегі кез келген өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы кідіріссіз хабарлайды.

## ДЕРЕКТЕРДІ САҚТАУ

АІХ және Лицензиаттар пайдаланушыны Дербес деректерін осы Құпиялылық саясатында жазылған мақсаттар үшін қажет болған уақытқа ғана сақтайды. АІХ және Лицензиаттар пайдаланушының Дербес деректерін АІХ пен Лицензиаттардың заңи міндеттемелерін сақтау үшін (мысалы, егер қолданыстағы заңнамаға сәйкес пайдаланушының деректерін сақтау міндеті болса), дауларды шешу үшін және АІХ пен Лицензиаттардың заңи келісімдері мен міндетті процедураларды сақтауды қамтамасыз ету үшін қажет шамада сақтайтын және пайдаланатын болады.

Сонымен қатар АІХ және Лицензиаттар Пайдалану туралы деректерді ішкі талдама үшін сақтайтын болады. Пайдалану туралы деректер бұл деректер қауіпсіздікті күшейту және Қосымшаның функцияларын жақсарту үшін пайдаланылатын немесе бұл деректерді анағұрлым ұзағырақ уақыт кезеңі бой сақтауға заңгерлік тұрғыдан міндетті болатын жағдайларды қоспағанда, әдетте анағұрлым қысқа уақыт кезеңі ішінде сақталады.

Арнайы заңнама негізінде ұзақ уақыт сақтау қажет немесе Дерек қажет болатын сот ісін жүргізу жағдайындағы Деректерді қоспағанда, Деректер АІХ және/немесе Лицензиаттардың жүйелерінен 7 (жеті) жылдан кейін алынып тасталады.

## ДЕРЕКТЕРДІҢ ҚАУІПСІЗДІГІ

Пайдаланушының Дербес деректерін сақтау үшін тиісті құралдарды пайдалануға барлық мүмкіндіктерді жасалуына қарамастан, АІХ және/немесе Лицензиаттар электрондық сақтаумен, сонымен қатар интернетте сақтаумен байланысты жалпы тәуекелдердан шыға отырып, олардың абсолютті қауіпсіздігін кепілдендіре алмайды.

АІХ пен Лицензиаттарға берілген кез келген Дербес деректерге қолжетімділік сұрау, оларды түзету, өзгерту немесе жою үшін пайдаланушы [tabys@tabysapp.kz](mailto:tabys@tabysapp.kz) мекенжайы бойынша

электрондық хат жолдай алады. АІХ және Лицензиаттар пайдаланушының Дербес деректерін пайдаланушының профилін жою жолымен жойғаннан басқаша жоя алмайды. Егер мұндай өзгерту немесе жою қандай да бір заңды бұзса немесе бұрыс ақпаратқа әкелетін болса, АІХ және Лицензиаттар пайдаланушының ақпаратты өзгерту немесе жою туралы сұранымын қанағаттандыра алмайды.

Белгілі бір мән-жайларда, егер Дербес деректерді өңдеу Деректерді қорғау туралы заңға қайшы келсе, деректерді қорғау үшін пайдаланушының төмендегі құқықтары болады:

- a. **Қол жеткізу құқығы.** Пайдаланушы өзінің Дербес деректерінің қандай уақыт аралығында және қандай мақсатта жиналғанын кез келген уақытта сұрауға құқылы.
- b. **Түзетуге құқық.** Пайдаланушы жалған немесе толық емес Дербес деректерді кез келген уақытта сұраныс бойынша түзетуді немесе толықтыруды талап етуге құқылы.
- c. **Өңдеуді шектеу құқығы.** Пайдаланушы өзінің Дербес деректерін өңдеуді шектеуді талап етуге құқылы. Бұл дегеніміз, қарастырылып отырған Деректер компьютерлік жүйелерде «белгіленеді» және оны белгілі бір уақыт аралығында пайдалану мүмкін болмайды.
- d. **Жою құқығы.** АХҚО заңдарында талап етілетін ерекшеліктерді ескере отырып, Пайдаланушы өзінің Дербес деректерінің жойылуын талап ете алады. Пайдаланушының Дербес деректері төмендегі жағдайлардың орын алуымен дереу жойылуға жатады:

- Пайдаланушының Дербес деректері олар өңделу үшін жиналған мақсаттар үшін қажет емес болуы;
- Пайдаланушы өзінің Дербес деректерін өңдеуге негізделген келісімді қайтарып алуы немесе деректерді өңдеуге басқа заңды негіздердің болмауы;
- Пайдаланушының Дербес деректерінің заңсыз өңделуі.

Пайдаланушының Дербес деректерді жою құқығы АІХ және/немесе Лицензиаттардың заңды талаптарын ұсыну, жүзеге асыру немесе қорғау үшін қажет болған жағдайда туындамайды.

Пайдаланушы мұндай сұрауларға жауап бермес бұрын, пайдаланушынан оның жеке тұлғасын растау сұралуы мүмкін екендігіне назар аудары тиіс.

## ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫН ӨЗГЕРТУ

Заңнамадағы немесе озық іс-тәжірибедегі өзгерістерді немесе АІХ ендіретін қосымша функцияларды көрсету үшін немесе басқа мақсаттар үшін АІХ мерзімді түрде осы Құпиялылық саясатқа өзгерістер енгізіп отыруы мүмкін.

АІХ кез келген өзгерістер туралы пайдаланушыларға Қосымшамыздағы хабарлама арқылы хабарлауы мүмкін.

Пайдаланушыға осы Құпиялылық саясатын өзгерістерге қатысты мерзімді қарап отыру ұсынылады. Осы Құпиялылық саясатындағы өзгерістер олар Қосымша арқылы жарияланғанда күшіне енеді. Егер пайдаланушы осы Қосымшаны пайдалануды жалғастыратын болса, пайдаланушы енгізілген өзгерістермен келіседі деп саналады. Егер пайдаланушы мұндай өзгерістермен келіспейтін болса, пайдаланушы Қосымшаны дереу алып тастап, оны пайдалануды тоқтауға тиіс.

## ҚОЛДАНЫЛАТЫН ЗАҢНАМА, ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ЖӘНЕ ТІЛДЕР

Осы Құпиялылық саясаты АХҚО-ның қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі, ал пайдаланушы мен АІХ және/немесе Лицензиаттар арасындағы осы Құпиялылық саясатына сәйкес немесе онымен байланысты туындайтын кез келген дау АХҚО Сотында АХҚО Қағидалары мен Ережелеріне сәйкес шешіледі және пайдаланушы аталмыш дауларды шешу үшін АХҚО Сотының айрықша юрисдикциясына бағынады.

Егер осы Құпиялылық саясатының қандай да бір ережесі (немесе ережесінің бөлігі) қандай да бір сотпен немесе құзыретті юрисдикцияның әкімшілік органымен жарамсыз, орындауға келмейтін немесе заңсыз деп танылатын болса, мұндай шарт немесе жағдай қолданылуы заңмен рұқсат етілген максималды дәрежеде жалғастырылатын басқа шарттар мен жағдайлардан бөлектетілетін болады.

## **БІЗБЕН БАЙЛАНЫСЫҢЫЗ**

Осы Құпиялылық саясат жөнінде туындайтын сұрақтар [tabys@tabysapp.kz](mailto:tabys@tabysapp.kz) электрондық поштасына жіберіле алады.

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ TABYS**



Настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения Tabys (далее - «**Политика конфиденциальности**» и «**Приложение**», соответственно) содержит процедуры и правила в отношении сбора и обработки Персональных данных пользователя при получении им доступа к Приложению и его использовании. Пользователю следует внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности вместе с Инвесторским соглашением и Правилами оказания услуг в отношении Приложения. Принимая настоящую Политику конфиденциальности, пользователь соглашается на сбор и обработку своих Персональных данных АИХ, Лицензиатами и/или любым из их аффилированных лиц, директоров, сотрудников, агентов, подрядчиков и поставщиков услуг в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное не определено в настоящей Политике конфиденциальности, термины, используемые, но не определенные в настоящей Политике конфиденциальности, имеют то же значение, что и в Правилах оказания услуг.

«**АИХ**» означает Частную компанию «Биржа Международного финансового центра «Астана», зарегистрированную в соответствии с Правом МФЦА, которая является владельцем Приложения;

«**АИХ CSD**» означает Частную компанию «Центральный депозитарий ценных бумаг Биржи Международного финансового центра «Астана», зарегистрированную в соответствии с правом МФЦА;

«**Допущенные продукты**» имеют значение, указанное в Правилах ведения бизнеса АИХ CSD;

«**Регистратор АИХ**» означает Частную компанию «Регистратор Биржи Международного финансового центра Астана», зарегистрированную в соответствии с правом МФЦА;

«**Приложение**» означает мобильное приложение «Tabys», разработанное АИХ и предназначенное для содействия коммуникации между пользователем и Лицензиатами, включая пользователя и Эмитентов в связи с покупкой и продажей Ценных бумаг согласно и в соответствии с условиями документа о предложении ценных бумаг, пользователем и Регистратором АИХ в связи с ведением учета прав на Ценные бумаги Инвестора по Соглашению с Регистратором, а также документированием сделок между пользователями и Эмитентами, в отношении Ценных бумаг Эмитентов. Приложение может быть загружено на любое устройство в соответствии с Правилами оказания услуг;

«**Договор на оказание кастодиальных услуг**» означает Договор на оказание кастодиальных услуг, регулирующий отношения между Инвестором и АИХ CSD;

«**Депозитарий**» означает депозитарий, управляемый АИХ CSD в соответствии с Правилами ведения бизнеса АИХ CSD;

«**Депозитарный счет**» означает личный кастодиальный субсчет на имя Инвестора на номинальном счете АИХ CSD, открытый в Депозитарии в соответствии с условиями Договора на оказание кастодиальных услуг, заключенного между АИХ CSD и Инвестором;

«**Устройство**» означает мобильный телефон пользователя, на котором установлена операционная система, поддерживаемая 2 платформами: Android и Apple IOS;

«**Инвестор**» означает физическое лицо, которое безоговорочно принимает Инвесторское соглашение;

«**Эмитент**» означает, в отношении любой Ценной бумаги, юридическое лицо, которым она выпущена или должна быть выпущена, включая агента, действующего от имени Эмитента в соответствии с документами о предложении ценных бумаг;

«**Лицензиат**» означает любое юридическое лицо, имеющее надлежащее право на использование Приложения, включая Регистратора АИХ, АИХ CSD и Эмитентов, на основании договоренностей с АИХ, которая является владельцем Приложения, и каждым из Лицензиатов;

«Средства для фиксации и оформления купли-продажи» или «Средства» означают веб-сайт, Приложение и все средства, предоставляемые вам через Приложение для покупки и продажи Ценных бумаг у Эмитента;

«обрабатывать», «обработка» применительно к Персональным данным означает выполнение какой-либо операции или набора операций с Персональными данными, независимо от того, используются ли автоматические средства, и подразумевает сбор, запись, организацию, хранение, адаптацию или изменение, извлечение, использование, раскрытие путем передачи, распространения или иным образом предоставления, согласование или объединение, блокирование, стирание или уничтожение Персональных данных;

«Соглашение с Регистратором» означает Соглашение о регистрационных услугах, регулирующее отношения между Инвестором и Регистратором АИХ по открытию Счета в реестре Регистратора и учету прав собственности на Ценные бумаги Инвестора;

«Ценные бумаги» означает акцию, долговое обязательство, долговую расписку, сертификат, структурированный финансовый продукт, пай, выпущенные в соответствии с правом МФЦА в бездокументарной форме, которые квалифицированы как Допущенные продукты; ;

«пользователь», «Вы», «ваш» и «ваши» означают физическое лицо, которое загрузило и использует Приложение;

«применимое право» или «Право МФЦА» означает Действующее право Международного финансового центра «Астана» с учётом последующих изменений.

В случае перевода настоящей Политики конфиденциальности на другие языки текст на английском языке имеет преимущественную силу.

## ТИПЫ СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ

### *Персональные данные*

При использовании Приложения и/или Средств АИХ и/или Лицензиаты могут попросить пользователя предоставить АИХ и/или Лицензиатам определенные личные сведения, включая, помимо прочего, полное имя, гражданство, место жительства, адрес электронной почты, другие личные контактные данные (включая номер телефона и почтовый адрес), должность, сведения о работодателе, дату рождения, индивидуальный идентификационный номер, финансовую информацию, данные банковского счета/карты, фотографию, видео при регистрации, национальный идентификационный документ или паспорт, семейное положение пользователя, а также Данные об использовании, как они определены ниже («Персональные данные»).

### *Данные об использовании*

АИХ и/или Лицензиаты также могут осуществлять сбор информации о том, когда пользователь посещает, получает доступ к Приложению и использует его с помощью или через Устройство, включая данные трафика, регистры и другие данные связи, а также меню Приложения, к которому пользователь получает доступ и которое использует, время и дату посещения пользователя, время, которое пользователь провел в этих меню («Данные об использовании»).

### *Технологии отслеживания действий пользователя*

АИХ и/или Лицензиаты используют технологии отслеживания для того, чтобы следить за активностью в Приложении и хранить определенную информацию. Технологии

отслеживания, такие как уведомитель, теги и скрипты, используются для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения и анализа Приложения.

### ***Сбор информации сторонними поставщиками***

Приложение использует услуги сторонних поставщиков услуг, которые могут собирать Персональные данные для обслуживания и обеспечения работы Приложения, обеспечения его контента и любой другой информации, продуктов или Средств, которые пользователь запрашивает у АИХ и/или Лицензиатов. Пользователь может ознакомиться с политикой конфиденциальности некоторых сторонних поставщиков услуг по следующим гиперссылкам:

- [Google Play Services](#)
- [AppsFlyer](#)
- [Amplitude](#)
- [Google Firebase](#)

АИХ и/или Лицензиаты не несут ответственности за полноту и выполнение политик конфиденциальности сторонних поставщиков услуг или любых их обязательств в отношении любых Персональных данных.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ**

АИХ и/или Лицензиаты осуществляют обработку собранных Персональных данных для различных целей (где применимо), таких как:

- для обслуживания и обеспечения работы Приложения, его контента и любой другой информации, продуктов или Средств, которые пользователь запрашивает у АИХ и/или Лицензиатов;
- для уведомления пользователя об изменениях в Приложении, Средствах и в профиле пользователя;
- для оказания клиентской поддержки;
- для сбора анализа или ценной информации, чтобы АИХ могла улучшить Приложение;
- для мониторинга степени использования Приложения;
- для обнаружения, предотвращения и решения технических проблем;
- для обслуживания и защиты профиля пользователя;
- для соблюдения нормативно-правовых требований (в том числе требований к ведению документации и для проведения проверок по вопросам отмывания денег через стороннее программное обеспечение);
- для выполнения официального запроса регулирующего органа, полиции или другого государственного органа, будь то в юрисдикции МФЦА или Республики Казахстан, при необходимости.

### ***Правовая основа для обработки Персональных данных в соответствии с Положениями МФЦА о защите данных***

Правовая основа для сбора и обработки Персональных данных, описанная в настоящей Политике конфиденциальности, зависит от Персональных данных, которые АИХ и/или Лицензиаты собирают, и от конкретного контекста, в котором АИХ и/или Лицензиаты их собирают.

АИХ и/или Лицензиаты вправе осуществлять обработку Персональных данных пользователя, потому что:

- настоящим пользователь дает свое явное и осознанное согласие на это;
- обработка отвечает законным интересам АИХ и/или Лицензиатов и не нарушает права пользователей;
- АИХ и/или Лицензиаты обязаны соблюдать все юридические обязательства, которые распространяются на них.

## **ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Принимая Политику конфиденциальности, пользователь заявляет и гарантирует, что:

- пользователь дает АИХ и/или Лицензиатам свое явное и осознанное согласие на сбор и обработку своих Персональных данных для целей и в соответствии с положениями, изложенными в настоящей политике;
- АИХ и/или Лицензиаты могут хранить, передавать и раскрывать Персональные данные пользователя для целей, изложенных в настоящей политике, или третьим лицам для обработки таких Персональных данных от их имени или иным образом при оказании профессиональных или иных услуг в каждом случае, где бы пользователь ни находился в мире, при условии, что если Персональные данные пользователя передаются в страны или территории за пределами юрисдикции, которые с точки зрения законов о защите данных, применимых к МФЦА, не предусматривают адекватный уровень защиты данных, АИХ и/или Лицензиаты должны внедрять соответствующие механизмы передачи данных, как того требуют Положения о защите данных и Правила защиты данных МФЦА («Правила о защите данных»). Пользователь признает, что Персональные данные могут передаваться, обрабатываться и храниться у поставщиков облачных услуг, расположенных в юрисдикции за пределами МФЦА.
- пользователь незамедлительно уведомляет АИХ и/или Лицензиатов о любых изменениях и/или дополнениях к своим Персональным данным, предоставив соответствующие подтверждающие документы.

## **ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ**

АИХ и/или Лицензиаты будут сохранять Персональные данные пользователя только до тех пор, пока это необходимо для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. АИХ и Лицензиаты будут хранить и использовать Персональные данные пользователя в той мере, в какой это необходимо для соблюдения юридических обязательств АИХ и Лицензиатов (например, если АИХ и Лицензиаты обязаны хранить данные пользователя в соответствии с действующим законодательством), для разрешения споров и обеспечения соблюдения юридических соглашений и обязательных процедур. АИХ и Лицензиаты также будут сохранять Данные об использовании для внутреннего анализа. Данные об использовании обычно хранятся в течение более короткого периода времени, за исключением случаев, когда эти данные используются для усиления безопасности или улучшения функциональности Приложения или когда АИХ и Лицензиаты юридически обязаны хранить эти данные в течение более длительных периодов времени. Данные будут удалены из систем АИХ и/или Лицензиатов по истечении 7 (семи) лет, за исключением Данных, которые АИХ и Лицензиаты обязаны хранить дольше на основании специального законодательства или в случае продолжающегося судебного разбирательства, для которого Данные будут необходимы.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ**

Несмотря на то, что АІХ и Лицензиаты делают все возможное, чтобы использовать соответствующие средства для защиты Персональных данных пользователей, АІХ и Лицензиаты не могут гарантировать их абсолютную безопасность, исходя из существующих общих рисков, связанных с электронным хранением, а также хранением в интернете.

Пользователь может отправить АІХ электронное письмо по адресу [tabys@tabysapp.kz](mailto:tabys@tabysapp.kz), чтобы запросить доступ, исправить, изменить или удалить любые Персональные данные, которые вы пользователь предоставил АІХ и Лицензиатам. АІХ и Лицензиаты не вправе удалять Персональные данные пользователя, кроме как путем удаления профиля пользователя. АІХ и Лицензиатам не могут удовлетворить запрос пользователя на изменение или удаление информации, если АІХ и Лицензиаты считают, что такое изменение или удаление нарушит какой-либо закон или законное требование, или приведет к неверной информации.

В определенных обстоятельствах, если обработка Персональных данных противоречит Законам о защите данных, у пользователя есть следующие права на защиту данных:

- a. **Право доступа.** Пользователь имеет право в любое время запросить информацию о сборе ваших Персональных данных, периоде времени и цели обработки ваших данных.
- b. **Право на корректировку.** Пользователь имеет право в любое время запросить исправление или дополнение неверных или неполных Персональных данных.
- c. **Право на ограничение обработки.** Пользователь имеет право потребовать, чтобы обработка его/ее Персональных данных была ограничена. Это означает, что рассматриваемые данные должны быть «помечены» в компьютерной системе и не могут использоваться в течение определенного периода времени.
- d. **Право на удаление.** С учетом исключений, предусмотренных правом МФЦА, пользователь имеет право потребовать удаление своих Персональных данных. Персональные данные подлежат безотлагательному удалению, в частности, по одной из следующих причин:
  - Персональные данные пользователя больше не нужны для целей, для которых они были собраны или иным образом обработаны;
  - Пользователь отозвал свое согласие, на основании которого осуществлялась обработка его/ее Персональных данных, и иное законное основание для обработки отсутствует;
  - Персональные данные пользователя были обработаны неправомерно.

Право на удаление не возникает в той мере, в которой Персональные данные пользователя необходимы для предъявления, осуществления или защиты юридических требований АІХ и/или Лицензиатов.

Обратите внимание, что АІХ и Лицензиаты могут попросить пользователя подтвердить его/ее личность, прежде чем отвечать на такие запросы.

## ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

АІХ может время от времени вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности, чтобы отразить изменения в законодательстве или передовой практике, или дополнительные функции, внедряемые АІХ или в других целях.

АІХ постарается сообщать пользователя о любых изменениях через уведомление в Приложении.

Пользователю рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности на предмет изменений. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности вступают в силу, когда они публикуются через Приложение. Если пользователь продолжает использовать Приложение, считается, что пользователь согласен с такими изменениями. Если пользователь не согласен с такими изменениями, пользователь должен немедленно удалить Приложение и прекратить его использование.

### **ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЯЗЫКИ**

Настоящая Политика конфиденциальности регулируется и толкуется в соответствии с Правом МФЦА, а любой спор между пользователем и АИХ и Лицензиатами, возникающий в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности или в связи с ней, разрешается в Суде МФЦА в соответствии с Правилами и Положениями Суда МФЦА.

Если какое-либо положение (или часть положения) настоящей Политики конфиденциальности будет признано каким-либо судом или административным органом компетентной юрисдикции недействительным, невыполнимым или незаконным, такое условие или положение будет отделено от остальных условий и положений, которые продолжают действовать в максимальной степени, разрешенной законом.

### **НАШИ КОНТАКТЫ**

Любые вопросы, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности, могут быть направлены АИХ по электронной почте: [tabys@tabysapp.kz](mailto:tabys@tabysapp.kz)