

Клиенттің Бағалы қағаздарын Тізілімде есепке алу қызметтерін
көрсетуге

қатысты

AIX Тіркеушісімен келісім

Осы **AIX REGISTRAR-мен келісім** (бұдан әрі – «Шарт») бұдан әрі бірлесіп «**Тараптар**» деп, ал жеке-жеке «**Тарап**» деп аталатын

(1) АХҚО заңнамасына сәйкес 180840900010 тіркеу нөмірімен тіркелген, кеңсесі: Қазақстан, Нұр-Сұлтан қаласы, Мәңгілік ел даңғылы, 55, 19-блок мекенжайында орналасқан «Астана» халықаралық қаржы орталығы Биржасының Тіркеушісі» жеке компаниясы (бұдан әрі – «**Тіркеуші**»)

және

(2) осы Шарттың талаптарын сөзсіз қабылдайтын тұлға (бұдан әрі – «**Клиент**») арасында жасалды.

КІРІСПЕ

Осы Шартта Клиенттің Тіркеуші жүргізетін Тізілімдегі жеке шотында тұрған Бағалы қағаздарының есебін жүргізу бойынша Тараптардың арасындағы қарым-қатынастарды реттейтін талаптар жазылған.

Тараптар кез келген қолданылатын АХҚО заңнамасы, Тіркеуші қағидалары оларға кезең-кезеңмен енгізілетін барлық өзгерістерімен қоса өзіне қатысты міндетті екендігін осы арқылы және ерқашан мойындайды.

1. ТЕРМИНДЕРДІ ТҮСІНДІРУ

1.1. Осы Шартта пайдаланылатын терминдер мен тіркестер, егер АIX Тіркеушісінің Қағидаларында өзгеше айқындалмаса немесе мәнмәтіннен өзгеше туындамаса, келесі мағыналарға ие:

АХҚО: «Астана» халықаралық қаржы орталығын білдіреді;

АХҚО заңнамасы: «Астана» халықаралық қаржы орталығының қолданыстағы заңнамасының шеңберіндегі АХҚО-ның кез келген қолданымды заңнамасын білдіреді;

АIX Тіркеушісінің Қағидалары: Бағалы қағаздар тізілімін қалыптастыруды, жүргізуді және АIX Тіркеушісі мен Клиент арасында туындайтын, Клиенттің Тізілімде оның жек шотындағы Бағалы қағаздарын есепке алуды жүргізумен байланысты кез келген қарым-қатынастарды реттейтін АIX Тіркеушісінің кез келген қолданымды қағидалары мен ережелерін білдіреді;

Таифтер кестесі: Тіркеушінің веб-сайтында жарияланған немесе Клиентке жіберілген, кезең-кезеңмен өзгерістер енгізілуі мүмкін Тіркеушінің Траифтер кестесін білдіреді;

Жұмыс күні: Нұр-Сұлтан қ. уақыты бойынша 9.00 – 18.00 аралығындағы (сенбі, жексенбі немесе Қазақстан Республикасының мемлекеттік мерекелерінен басқа) кез келген күнді білдіреді;

Шарт күшіне енетін күн: осы Шарттың 2.1 тармағында көрсетілген күнді білдіреді;

Құпия ақпарат: а) іскер тұлға құпия деп орынды санай алатын: (i) ашып көрсетуші Тараптың (немесе Тіркеуші жататын компаниялар тобының кез келген қатысушысының) бизнесіне, іс айналымына, тапсырыс берушілеріне, клиенттеріне, жоспарларына, ниеттеріне немесе нарықтық мүмкіндіктеріне;

сонымен қатар (ii) Тіркеушінің (немесе Тіркеуші жататын компаниялар тобының кез келген қатысушысының) операцияларына, процестеріне, өнімдер туралы ақпаратына, ноу-хауына, жобаларына, коммерциялық құпиясына немесе бағдарламалық жасақтамасына қатысты кез келген ақпаратты; және (b) осы Шартты орындау барысында Тіркеуші алған кез келген ақпаратты қоса, алайда олармен шектелмей, осы Шартқа байланысты бір Тарап екінші Тарапқа ашқан барлық құпия ақпаратты (қалай жазылғанына немесе сақталғанына байланыссыз) білдіреді;

Эмитент: Кез келген Бағалы қағазға қатысты оны шығарған заңды тұлғаны білдіреді;

Тарифтер: Клиент Тіркеушіге Тарифтер Кестесіне немесе Тіркеушінің кез келген хабарламасына сәйкес Қызметтер үшін төлейтін кез келген комиссияларды, алымдарды білдіреді;

Зияткерлік меншік: басқалармен бірге, патенттерді, тауарлық белгілерді, тауарлық атауларды, қызмет көрсету белгілерін, көрсетілетін қызметтердің атауларын, символдарды, тауарлық маркаларды, логотиптерді, фирмалық атауларды, компьютерлік бағдарламалық жасақтамаларды (бастапқы кодтарды қоса), деректер қорларын, ноу-хауды, дизайнды, домендік атауларды, авторлық құқықтарды және барлық барлық сыйбаларды, өнеркәсіптік үлгілерді, өнертабыстарды, коммерциялық құпияларды және тіркелген немесе тіркелмеген, әлемнің кез келген түкпірінде бар, қазір белгілі немесе келешекте жасалған барлық басқа кез келген сипаттағы құқықтарды қоса, кез келген типтегі және сипаттағы барлық зияткерлік меншік құқықтарын білдіреді;

Тұлға: кез келген жеке немесе заңды тұлғаны білдіреді;

Тізілім: Тіркеуші Эмитент атынан жүргізетін Эмитенттің Бағалы қағаздарының тізілімін білдіреді;

Өкілдер: Тарапқа қатысты, Тарап тиісті түрде өкілеттік берген оның қызметкерлерін, лауазымды тұлғаларын, өкілдері мен кеңесшілерін білдіреді;

Бағалы қағаздар: АХҚО заңнамасына сәйкес шығарылған акцияны, борыштық міндеттемені, сертификатты, құрылымдалған қаржылық өнімді, үлеспұлды білдіреді;

Қызмет көрсету стандарттары: 1-қосымшада жазылған қызмет көрсету стандарттарының талаптары мен ерекшеліктерін білдіреді;

Қолдану мерзімі: осы Шарт 2.2 тармақта сипатталғандай қолданылатын уақыт кезеңін білдіреді.

- 1.2. Тармақтар мен Қосымшаларға сілтемелер осы Шарттың тармақтары мен Қосымшаларына жатады.
- 1.3. Осы Шарттағы тақырыптар тек қана ыңғайлылық үшін және олардың заңды күштері жоқ.
- 1.4. Жекеше түрде қолданылған сөздерге көпше түрдің мағынасы кіреді және керісінше.
- 1.5. Осы Шартқа Қосымшалар осы Шарттың бір бөлігі болып табылады.

2. ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ

2.1. Шарт күшіне енетін күн:

Осы Шарт Тіркеушімен іскерлік қарым-қатынастар орнатуға арналған өтінімнің қол қойылған нысанын Клиент бергеннен кейін немесе Шартты Клиент электрондық тәсілмен айқын білдірілген түрде қабылдағаннан кейін күшіне енеді.

2.2. Шарттың қолданылу мерзімі:

Осы Шарт оны:

- (a) осы Шарттың 13-тармағына сәйкес;
- (b) 14-тармақты және Тіркеушінің барлық орынды талаптары сақталған жағдайда, Тіркеушіге шотты жабуға сұрау жіберу жолымен Клиент;
- (c) егер Клиенттің шотында 6 айдан аса операциялар немесе Бағалы қағаздар болмаған болса немесе басқа себептер бойынша, кемінде 3 жұмыс күнінен бұрын жазбаша хабарлама жіберу жолымен Тіркеуші бұзған сәтке дейін күшінде болып қалады.

3. ҚЫЗМЕТТЕР

3.1. Осы Шарттың талаптарына, Тіркеушінің Қағидаларына және АХҚО заңнамасының кез келген қолданылатын заңнамасының талаптарына сәйкес Тіркеуші Клиентке Клиенттің Тіркеуші жүргізетін Бағалы қағаздар тізіліміндегі шотындағы оның Бағалы қағаздарын есепке алу қызметтерін, осындай Бағалы қағаздарды Клиенттің Тізілімге аударуын тіркеуді және Клиенттің тиісті Бағалы қағаздарды Тізілімдегі оның шотында сақтауын растайтын ақпаратты немесе үзінді көшірмелері ұсынумен қоса (бұдан әрі – «Қызметтер») ұсынады.

3.2. Егер Тіркеуші қандай да бір себеппен белгілі бір Эмитенттің Бағалы қағаздар тізілімін жүргізуді тоқтатса, бұл жағдайда мұндай Бағалы қағаздардың Клиенттің Тізілімдегі шотынан тізілімді жүргізудің басқа жүйесіндегі Клиенттің шотына Клиенттің және / немесе Эмитенттің нұсқауларына сәйкес көшірілетінін Клиент түсінеді және онымен келіседі.

4. КЕШЕНДІ ТЕКСЕРІС

4.1. Осы Шарт Клиенттің кешенді тексерісті орындауын және Тіркеушінің осы талапты сақтау фактісін және тексеріс нәтижелерінің қанағаттанарлық екендігін растауын (яғни Тіркеуші барлық жағынан қанағаттанарлық ретінде растаған) қарастырады.

4.2. Кешенді тексеріске (AIX Тіркеушісінің қарауы бойынша):

- (a) Клиентті сәйкестендіру,
 - (b) ақшаны жылыстатуға қатысты тексерістер және
- 4.3. Тіркеушінің Қағидаларына және АХҚО Заңнамасына сәйкес талап етілуі мүмкін, Тіркеуші орындайтын кез келген басқа тексерістер кіруі, бірақ олармен шектелмеуі мүмкін.
- 4.3. Тіркеушіге кешенді тексерісті аяқтауда жәрдем көрсету мақсатында Клиент барлық қажетті құжаттар мен ақпаратты беруге келіседі.

5. КЛИЕНТТІҢ МІНДЕТІ

5.1. Клиент:

- 5.1.1. осы Шарт, АИХ Қағидалары бойынша Тіркеушінің міндеттемелеріне қатысты немесе қатысы бар ақпаратты қоса, Қызметтерді тиісінше көрсету үшін Тіркеушіге қажет барлық ақпаратты, деректерді, құжаттаманы (жазбаша түрде, егер мұны Тіркеуші талап етсе немесе сұратса), осы құжаттардың қажеттігі пайда болған сәттен бастап, соның ішінде ұсынылған құжаттарда немесе ақпаратта кез келген өзгерістер болғанда кідіріссіз ұсынуға;
- 5.1.2. Тіркеушіге берілетін барлық ақпараттың, деректердің және құжаттаманың шынайылығын, дәлдігін және толықтығын қамтамасыз етуге;
- 5.1.3. осы Шартқа және Тіркеушінің Қағидаларына байланысты Тіркеуші негізді түрде сұрататын кез келген басқа ақпаратты және көмекті кідіріссіз ұсынуға міндеттенеді.

6. ТАРИФТЕР ЖӘНЕ АЛЫМДАР

- 6.1. Тіркеуші Клиентке шот қоя алады және Клиент Тіркеушіге барлық Тарифтердің, алымдардың және Тіркеушінің Тарифтер Кестесінде көрсетілген басқа да төлемдердің жиынтық сомасын төлеуге міндеттенеді немесе Тіркеуші мұндай сомаларды Клиенттің банк шотынан / картасынан Клиенттің алдын ала келісімінсіз есептен шығара алады
- 6.2. Төлемді жүзеге асырмау 6.1 тармаққа сәйкес Шартты бұзу болып табылады және Тіркеуші барлық құқықтар мен құқықтық қорғау құралдарын (шарттық құралдарды да, сонымен қатар туындауы мүмкін құралдарды да) өзіне қалдырады. Тіркеуші 6.1 тармаққа сәйкес төлемді жүзеге асырмаудың және өз құқықтары мен құқықтық қорғау құралдарын пайдаланбау нәтижесінде туындайтын (күтілетін пайданы немесе деректерді қоса, алайда олармен шектелмей) кез келген жанама, ерекше немесе ілеспе залалдар үшін ешбір жағдайларда жауап бермейді.
- 6.3. Клиент 6.1 тармаққа сәйкес төлемдерді жүзеге асырмаған жағдайда, Тіркеуші Клиенттің оның Тізілімдегі шотында сақтаулы Бағалы қағаздарын барлық Тарифтерді, алымдарды және Тіркеушіге төлеуге жататын басқа да төлемдерді төлеуді қамтамасыз ету үшін кепілдік ретінде пайдалана алады. Клиент құқықтары кепілдік пәні болып табылатын Бағалы қағаздармен қандай да бір операцияларды жасай алмайды, сонымен қатар өзінің 6.1 тармаққа сәйкес міндеттемелерін орындамау кезеңінде Тізілімдегі шотынан қаражатты есептен шығара алмайды
- 6.4. Тараптар осы арқылы Клиент осы Шартқа сәйкес жүргізуі тиіс төлемдерді Тіркеуші мен үшінші тарап арасындағы келісімнің негізінде Тіркеушінің үшінші тараптан қабылдай алатынымен келіседі

7. ҚҰЖАТТАРДЫҢ ЖАРАМДЫЛЫҒЫ

- 7.1. 7.2 тармаққа сәйкес Клиент Тіркеушінің оған ұсынылған кез келген құжаттың жарамдылығын немесе рәсімделуін тексеруге міндетті еместігімен және Тіркеуші қолдан жасалған, дұрыс емес немесе шындыққа сәйкес емес болып табылатын кез келген текті кез келген құжаттардың жарамды ретінде қабылдануы себебі бойынша Клиенттің алдында жауап бермейтінімен келіседі
- 7.2. Егер құжат объективті белгілері бойынша жарамсыз болып көрінсе (құжатты жарамсыз ететін ажыратылмайтын қолдар) немесе нақты жағдайдың мән-

жайлары Тіркеушінің қойылған қолдың немесе мөрдің шынайылығына күмән келтіруіне негіз бар болатындай болса, онда Тіркеуші құжаттың жарамдылығын тексеру үшін орынды шаралар қабылдай алады, соның ішінде құжаттардың шынайылығына күдігі бар болған жағдайда Қызметтерді көрсетуден бас тарта алады. Егер осындай орынды шараларға қарамастан, құжат қабылданып, кейіннен жарамсыз деп танылған болса, Тіркеуші Клиенттің алдында немқұрайдылық үшін немесе өзге негіздер бойынша жауап бермейді

8. ҚҰЖАТТАРДЫ САҚТАУ

- 8.1. Клиент Бағалы қағаздарды Тізілімде сақтауға қатысты жазбалар мен құжаттарды сақтауға және жоюға Тіркеушіге өкілеттік береді.
- 8.2. Егер көшірмелері электрондық нысанда қолжетімді болса, құжаттарды Тіркеуші сақтаған болып саналатынын Клиент растайды және осымен келіседі. Құжаттың электрондық көшірмесі бар болған жағдайда, Тіркеуші құжаттарды қағаз нысанда сақтауға міндетті емес
- 8.3. Осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Клиенттен немесе оның атынан алынатын барлық құжаттарды Тіркеуші сканерлейді және, егер қолданыстағы қандай да бір заңнамада өзгеше көрсетілмесе, бұл құжаттарды электрондық нысанда сақтайды.
- 8.4. Тіркеуші Клиентке қатысты орындалатын әрбір әрекетке немесе операцияларға қатысты транзакцияларды көрсету және түсіндіру және Клиент үшін шоттарды АХҚО қағидаларына немесе басқа қолданылатын құқыққа сәйкес дайындау мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін есеп жүргізеді.
- 8.5. Тіркеуші жазбаларды оларға қатысты күннен бастап кемінде 7 (жеті) жыл сақтауы тиіс.

9. ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ

- 9.1. Әр Тарап осы Шарттың ережелеріне сәйкес кез келген дербес деректерді өңдеуге қатысты АХҚО-ның Деректерді қорғау туралы ережелерін («ДҚЕ») сақтауға міндеттенеді. Клиент Тіркеушінің Клиентке және / немесе осы Шартқа сәйкес немесе Шартпен байланысты Клиент берген дербес деректердің субъектілеріне қатысы бар жеке деректерді өңдеуіне (басқамен бірге, жинауына, сақтауына, табыстауына және ашуына) айқын түрде келісетінін және дербес деректердің субъектілерінен айқын білдірілген келісім алғанын (егер қолданымды болса) және дербес деректерді Тіркеушіге беруге, ал Тіркеуші – мұндай дербес деректерді үшінші тарапқа өңдеу үшін беруге толық құқығы бар екенін растайды. Осы 9-тармақтың мақсаттары үшін «беру» дегенімізге дербес деректерді АХҚО юрисдикциясы шегінен және Қазақстан Республикасы юрисдикциясы шегінен сыртқа беру кіреді. Осы 9-тармақпен байланысты туындайтын кез келген ілеспе шығыстарды Клиент төлейді.
- 9.2. Қандай да бір Тарап ДҚЕ талаптарын сақтамаған жағдайда, ол екінші Тарапты жауапкершіліктен босатуға және 9.1 тармақ ережелерінің кез келген бұзылулары нәтижесінде екінші Тарап көтеруі мүмкін кез келген залалдарды екінші Тараптың талабы бойынша өтеуге міндеттенеді, бұл ретте мұндай өтеуге ДҚЕ-ге сәйкес салынуы мүмкін кез келген айыппұл кіруі (алайда онымен шектелмеуі) тиіс
- 9.3. Клиенттен дербес деректерге қатысты қандай да бір жаңартулар алғаннан кейін Тіркеуші оларды осы жаңартуларға сәйкес кідіріссіз өзгертуге міндеттенеді

10. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

- 10.1. Тараптардың әрқайсысы барлық Құпия ақпаратты қатаң құпиялылықта сақтауға және (а) мұндай Құпия ақпаратты осы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындаумен немесе онымен байланысты емес мақсаттарда пайдаланбауға («Рұқсат етілген мақсаттар»); немесе (b) осы 10-тармақпен тікелей рұқсат етілген жағдайларды қоспағанда, мұндай Құпия ақпаратты кез келген үшінші тарапқа толық немесе жартылай ашпауға міндеттенеді. Тарап Құпия ақпаратты өзінің мұндай Құпия ақпаратты рұқсат етілген мақсаттарда білуі қажет Өкілдеріне: (а) ол мұндай Өкілдерге Құпия ақпараттың ол ашылғанға дейін құпиялылық сипаты бар екендігі туралы хабарлаған; және (b) ол өз Өкілдерінің олар ашқан кез келген Құпия ақпаратқа қатысты осы 10-тармақта жазылған міндеттемелерді олар осы Шарттың тарабы сияқты сақтауды қамтамасыз еткен жағдайда аша алады және осы 10-тармақта жазылған міндеттемелерді қандай да бір Өкілдің сақтамағаны үшін жауап береді.
- 10.2. Клиент осындай Эмитент шығарған Бағалы қағаздарды Клиенттің сақтауы туралы, Клиенттің Тізілімдегі шотында көрсетілген ақпаратты, Эмитенттің кез келген дивидендтерді төлеуімен немесе Клиенттің дауыс беру құқығын немесе мән-жайға байланысты кез келген басқа да құқықтарды пайдалануын қоса, алайда олармен шектелмей, кез келген корпоративтік іс-қимылмен байланысты Эмитенттің сұрауы бойынша ашуға Тіркеушіге тікелей өкілеттік береді.
- 10.3. Тарап Құпия ақпаратты мұндай Құпия ақпарат заңнамаға сәйкес, кез келген мемлекеттік немесе басқа реттеуші органмен, не болмаса сотпен немесе құзыретті юрисдикцияның басқа органымен ашылуы тиіс дәрежеде аша алады, егер заңмен рұқсат етілген дәрежеде ол екінші Тарапқа мұндай ашу туралы барынша ертерек хабарласа және егер ақпаратты ашу туралы хабарламаға тыйым салынбаса және ол осы 10-тармаққа сәйкес берілсе, ол осы жағдайларда іс жүзінде қаншалықты мүмкін екендігіне қарай, осындай ашып көрсетудің мазмұнына қатысты екінші Тараптың орынды сұрауларын назарға алады.
- 10.4. Осы Шарттың қолданылуы тоқтатылған жағдайда Тараптардың әрқайсысы: (а) Құпия ақпарат бар, көрінетін, қосылған немесе оған негізделген барлық құжаттар мен материалдарды (және олардың кез келген көшірмелерін) жоюға (бұл іс жүзінде қаншалықты мүмкін болуына және 8-тармақты (Құжаттарды сақтау) ескерумен) немесе екінші Тарапқа қайтаруға; (b) компьютерлер мен коммуникациялық жүйелерден және құрылғылардан барлық Құпия ақпаратты, үшінші тараптардың құжат сақтау жүйелері мен қызметтерінен қоса, өшіруі (8-тармақты (Құжаттарды сақтау) ескерумен бұл техникалық және заңды тұрғыдан қаншалықты дәрежеде жүзеге асыруға болатын шамада) міндетті; бұл ретте алушы Тарап Құпия ақпарат бар, көрінетін, қосылған немесе Құпия ақпаратқа негізделген барлық құжаттар мен материалдарды заңнама немесе кез келген уәкілетті мемлекеттік немесе реттеуші орган талап ететін дәрежеде сақтай алады. Осы 10-тармақ ережелері алушы Тарапта сақтаулы кез келген осындай құжаттар мен материалдарға әрәшан еолданылады.
- 10.5. Осы 10-тармақтың ережелері: (а) жалпыға қолжетімді болып табылатын немесе жалпыға қолжетімді болатын (қабылдаушы Тарап немесе оның өкілдері оны 10-тармақты бұзып ашуының нәтижесін қоспағанда); (b) ашатын Тарап ашқанға дейін алушы Тарапқа құпия емес негізде қолжетімді болған; (c) алушы Тарапқа қолжетімді болған, болып табылатын немесе алушы Тараптың білуінше, ашатын Тараппен құпиялылық туралы келісіммен байланыспаған немесе ақпаратты ашуға оған өзгеше түрде тыйым салынбаған тұлғадан алушы Тарапқа құпия емес түрде қолжетімді болған; немесе (d) Тараптар мұндай Құпия ақпараттың құпия болып табылмайтыны немесе ашыла алатыны туралы жазбаша нысанда келісімге келді.

11. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК

- 11.1. Тіркеуші осы Шартқа сәйкес Тіркеуші құрған немесе оның атынан құрылған Зияткерлік меншікке құқықты сақтайды
- 11.2. Клиент осы Шартқа сәйкес ол Тіркеушіге берген барлық деректерге, құжаттамаға және басқа материалдарға авторлық құқықты сақтайды.

12. ЗАЛАЛДЫ ӨТЕУ КЕПІЛДІГІ ЖӘНЕ ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ

- 12.1. Тіркеуші тізіліммен немесе Шарт күшіне енетін күнге дейін Клиент шығарған немесе оның атынан шығарылған кез келген құжатпен байланысты кез келген мәселелерге қатысты қандай да бір залалдар, міндеттемелер, сот шешімдері, талап арыздар, әрекеттер, сот талқылаулары, наразылықтар, айыппұлдар, залал немесе шығыстар үшін (олардың пайда болуына қарай, орынды сот шығыстарын және өзге де заңгерлік шығыстарын қоса) жауап бермейді. Тіркеуші Шарт күшіне енетін күнге қандай да бір тексеріссіз Тізілімді Клиенттің тиісті Бағалы қағаздарының шынайы, дәл және толық тізілімі деп санай алады.
- 12.2. Клиент: (i) Клиенттің осы Шарттың немесе АХҚО-ның кез келген қолданылатын заңнамасының, Тіркеуші Қағидаларының талаптарын бұзуының; (ii) осы Шартқа сәйкес Клиентке ұсынылатын қызметтерге қатысты Клиент оның атынан әрекет ететін немесе әрекет етуге ниетті үшінші тарап Тіркеушіге қоятын кез келген наразылықтардың нәтижесінде немесе олармен байланысты туындайтын кез келген залалдар, міндеттемелер, сот шешімдері, талап арыздар, әрекеттер, сот талқылаулары, наразылықтар, айыппұлдар, залал немесе шығыстарды (олардың пайда болуына қарай, орынды сот шығыстарын қоса) талап ету бойынша өтеуге және Тіркеушіні, оның үлестес тұлғаларын, оның және олардың тиісті директорларын, лауазымды тұлғаларын, қызметкерлерін және агенттерін олар үшін жауапкершіліктен қорғауға міндеттенеді. Тіркеуші Клиентке: (i) Тіркеуші алған кез келген осындай әрбір наразылық туралы уақтылы жазбаша хабарлама; (ii) осындай наразылықты даулауды тиісінше бақылау; және (iii) кез келген осындай наразылықты реттеу немесе даулау үшін ақпарат пен орынды жәрдем ұсынуға міндеттенеді. Жоғарыда баяндалғанға қарамастан, егер мұндай реттеу Тіркеушіден қандай да бір әрекеттер атқаруды, қандай да бір әрекеттерден қалыс қалуды немесе өзіне қандай да бір міндет алуды талап ететін болса, Клиент мұндай наразылықтарды Тіркеушінің алдын ала жазбаша рұқсатынсыз реттемеуге міндеттенеді
- 12.3. 12.6 тармаққа сәйкес Тіркеуші де, оның үлестес тұлғалары да Клиенттің немесе қандай да бір басқа тараптың алдында: (i) себебіне байланыссыз Тізілімге қосылу мүмкіндігінің жоғалуы нәтижесінде немесе онымен байланысты немесе кез келген басқа жүйенің жаңылысынан туындаған; (ii) Клиенттің есептік жазбасын заңды рұқсат алусыз пайдалануды қоса, алайда онымен шектелмей, Клиенттің немесе Тіркеушінің Тізілімге қолжетімділікті реттейтін жүйелеріндегі немесе басқару құралдарындағы жаңылыс нәтижесінде немесе онымен байланысты туындаған; (iii) Тіркеушінің пайдалануынан болған немесе өзгеше түрде орын алған кез келген қателіктердің, кідірістердің немесе жаңылыстардың нәтижесінде немесе олармен байланысты туындаған; немесе (iv) осы Шарттың 18-тармағында (Форс-мажор) анықталғандай кез келген басқа оқиғамен туындаған залалдар, міндеттемелер, сот шешімдері, талап арыздар, әрекеттер, әрекетсіздік, сот талқылаулары, наразылықтар, айыппұлдар, залал немесе шығыстар (сот шығыстарын және өзге де заңгерлік шығындарды қоса) үшін жауап бермейді.
- 12.4. 12.6 тармаққа сәйкес Тіркеуші де, оның үлестес тұлғалары да Клиенттің немесе қандай да бір басқа тараптың алдында Клиенттің Тізілімді пайдалануынан немесе кез келген қателіктерден, кідірістерден немесе жаңылыстардан

туындаған немесе Тіркеушінің немесе оның үлестес тұлғаларының немесе оның немесе олардың тиісті директорларының, лауазымды тұлғаларының, қызметкерлерінің және агенттерінің Клиент бастамашылық еткен қандай да бір нұсқауды немесе ақпаратты өңдеуге қабілетсіздігі салдарынан туындаған кез келген залалдар, міндеттемелер, сот шешімдері, талап арыздар, әрекеттер, әрекетсіздік, сот талқылаулары, наразылықтар, айыппұлдар, залал немесе шығыстар (сот шығыстарын және өзге де заңгерлік шығындарды қоса) үшін жауап бермейді.

12.5. Клиент қалпына келтіру шараларын қабылдаған және бизнес-процестердің үздіксіздігін қамтамасыз еткен жағдайда Клиент осы Шарт бойынша қандай да бір міндеттемелері орындалмауы немесе кідірілуі үшін жауап бермейді (Клиенттің осы Шарттың 18-тармағында (Форс-мажор) анықталған себептер бойынша Тарифтер төлеуінен басқа). Алдыңғы ережеде көрсетілген оқиғалардың қайсыбіреуінің әрекет ету кезеңінің ішінде Клиенттің осындай оқиғалар ықпал еткен міндеттемелерінен басқа осы Шарт бойынша міндеттемелері толық күші мен әрекетін сақтайды және Клиент мұндай міндеттемелерді орындауын жалғастыруға міндеттенеді. Жоғарыда айтылғанға қарамастан, осы 12.5 тармақтағы ештеңе Клиенттің Тарифтер төлеуіне қатысты Клиенттің міндеттемелеріне ықпал етпейді.

12.6. Осы Шартта ештеңе:

(a) Тіркеушінің, оның үлестес тұлғаларының немесе оның немесе олардың директорларының, лауазымды тұлғаларының, қызметкерлерінің және агенттерінің немесе кез келген желілік қызметтерді жеткізушілерінің олардың Клиенттің адында бар болуы мүмкін қандай да бір міндеттемелерін немесе жауапкершілігін, бұл заңмен немесе нормативтік актімен тыйым салынбаған жағдайларда, жоққа шығармайды немесе шектемейді; немесе

(b) Тараптың қасақана заңсыз іс-қылығымен немесе алаяқтығымен тікелей байланысты болуы мүмкін қандай да бір наразылықтарды жоққа шығармайды немесе шектемейді.

12.7. Осы Шартта арнайы келісілген жағдайларды қоспағанда, әр Тарап осы арқылы өзінің екінші Тарап жасаған қандай да бір кепіл болуларға, талапшарттарға, кепілдіктерге немесе мәлімдемелерге сенім артпағанын растайды.

12.8. Осы Шартта көзделген құқықтар мен құқықтық қорғау құралдары заңмен көзделген қандай да бір құқықтар мен құқықтық қорғау құралдарын жоққа шығармайды, керісінше, толықтырады.

13. БҰЗУ

13.1. 2-тармақта қарастырылған бұзу құқығына қосымша және 13.2 тармаққа сәйкес дереу күшіне енетін жазбаша хабарлама жолдап, Тіркеуші өз қызметтерін көрсетуді тоқтата тұра алады, Клиенттің шотын бұғаттай алады немесе осы Шартты бұза алады, егер Клиент:

(a) ақпаратқа немесе құжаттарға өзгерістер енгізілген жағдайда бұл ақпарат пен құжаттарды уақтылы жаңартуды қоса, 4-тармақта көрсетілгендей, Тіркеуші талап ететін кешенді тексеріс процедураларынан қанағаттанарлық түрде өтпесе;

(b) өзінің осы Шарт немесе Тіркеушінің Қағидалары немесе АХҚО-ның кез келген қолданылатын заңнамасының талаптар бойынша міндеттемелерін қандай да бір елеулі түрде бұзса; немесе

- (c) осы Шарт немесе Тіркеушінің Қағидалары немесе АХҚО-ның кез келген қолданылатын заңнамасының талаптары бойынша міндеттемелерін қандай да бір түрде бұзуды ескерту алғаннан кейін қайталаса немесе жасғастырса; немесе
 - (d) AIX Тіркеушісінің бизнесіне немесе беделіне залал келтіретін немесе келтіруі мүмкін қандай да бір әрекетке немесе әрекетсіздікке, немқұрайдылыққа жол берсе.
- 13.2. Осы Шартты 13.1 тармаққа сәйкес бұзу бұзу туралы хабарлама тапсырылған күннен бастап күшіне енеді
- 13.3. Осы Шарттың құпиялылыққа (10-тармақ), зияткерлік меншікке (11-тармақ), залалдарды өтеу кепілдіктеріне және жауапкершілікті шектеуге (12-тармақ) қатысты ережелері осы Шарттың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін күшінде қалатын болады.

14. БҰЗУДЫҢ САЛДАРЫ

- 14.1. Шартты 2-тармаққа сай хабарламаға сәйкес болсын немесе 13-тармаққа сәйкес болсын бұзған кезде:
- Тіркеуші осы Шарттың 4-тармағына сәйкес талап ететін Клиентті кешенді тексеру нәтижелері қанағаттанарлықсыз болған жағдайды қоспағанда, әрбір Тарап бұзу күшіне енген күні басталып қойған кез келген транзакцияны аяқтауға міндеттенеді.
 - Тараптардың әрқайсысы осы Шартпен қарастырылған қарым-қатынастарды Клиентке, бизнеске немесе Тараптардың беделіне теріс әсер етусіз тиімді тоқтатуды қамтамасыз ету үшін барлық орынды шараларды қабылдауға келіседі.
 - егер қандай да бір сома Клиенттің Тіркеушіге төлеуіне жатса, Клиент бұл соманы осы Шарттың және AIX Тіркеушісінің Қағидаларының талапшарттарына сәйкес төлеуге міндеттенеді.
- 14.2. Егер осы Шартпен өзге қарастырылмаса, шот тек (i) Клиенттің шотында Бағалы қағаздар жоқ болған; (ii) Клиенттің шоты бұғатталмаған және (iii) орындалмаған бұйрықтар жоқ болған жағдайда ғана жабылуы тиіс

15. ШАРТТЫҢ ЭКСКЛЮЗИВТІ ЕМЕСТІГІ

Тіркеуші өзі керекті деп санаған талапшарттармен кез келген басқа тарап үшін тіркеуші ретінде бола алады және оған осындай міндеттемелерді орындау кезінде белгілі болуы мүмкін немесе оның Қызметтер жеткізуші ретіндегіден басқа болуы кезінде оған белгілі болуы мүмкін қандай да бір мәліметтерді Клиентке ашуға міндетті емес.

16. АГЕНТТЕР КӨРСЕТЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ

Қызметтер көрсету кезінде Тіркеушінің арнайы сипаттағы белгілі бір мәселелерді шешу үшін (басқалармен бірге, корпоративтік кешенді тексерісті, аударымдарды өңдеуді, поштамен жөнелтуді, сақтауды, компьютерлерде деректерді енгізу мен өңдеуді қоса) Тіркеуші қажетті деп санайтын агенттерді жалдау құқысы бар болады.

17. ХАБАРЛАМАЛАР

- 17.1. Осы Шарттың шеңберіндегі кез келген хабарлама немесе өзге де хабар жазбаша түрде рәсімделуі және электрондық поштамен, басқа да электрондық тәсілмен жіберілуі, тікелей апарып берілуі немесе поштамен осы Шартта көрсетілген мекенжай бойынша және өтінім нысанында жіберілуі тиіс.
- 17.2. Тіркеуші өз клиенттері үшін кез келген хабарламаны өзінің веб-сайтында жариялауға немесе хабарламаны электрондық поштамен, электронық құралдардың көмегімен, әдеттегі поштамен немесе Тіркеуші үшін қолайлы басқа да тәсілдермен жібере алады, бұл тиісінше хабар болып есептеледі
- 17.3. Ешқандай хабарламаның немесе өзге де хабардың ол алынбайынша күші болмайды. Алушы хабарды:
 - (a) электрондық поштамен / электронық құралдардың көмегімен жөнелтілген жағдайда – ол жіберілген Жұмыс күні немесе егер ол сағат 17:30-дан (алатын жердегі) кейін жіберілсе - келесі Жұмыс күні немесе егер ол жұмыс күні емес күні жіберілсе – жіберілген күннен кейінгі келесі Жұмыс күні;
 - (b) жекелей жеткізіліп берілген жағдайда – жеткізген кезде; сонымен қатар
 - (c) пошта қызметтері жағдайында – жеткізген кезде;
 - (d) Тіркеуші веб-сайтта жариялаған жағдайда – жариялаған кезде алған болып есептеледі.

18. ФОРС-МАЖОР

- 18.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді жартылай немесе толық орындамау үшін жауапкершіліктен босатылады, егер мұндай орындамауды өртті, жер сілкінісін, әскери іс-қимылдарды және мемлекеттік органдардың Тараптардың кемінде біреуі үшін міндетті болып табылатын нормативтік нұсқауларын қоса, алайда олармен шектелмей, Шартты жасасқан кезде туындаған форс-мажорлық мән-жайлар туындатса және мұндай мән-жайлар Тараптардың міндеттемелерді орындауына тікелей әсер етсе.
- 18.2. Форс-мажорлық мән-жайлардың әрекетіне ұшыраған Тарап екінші Тарапқа мұндай мән-жайлар туындаған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жазбаша түрде хабарлауға міндеттенеді. Хабар бермеу / уақтылы емес хабарлау форс-мажорлық мән-жайлардың салдарынан туындаған жағдайларды қоспағанда, хабарлама бермеу немесе уақтылы хабарламау Тарапты Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау үшін жауапкершіліктен босатуға негіз ретінде жоғарыда тізілген мән-жайлардың кез келгеніне сілтеме жасаудан айырады.
- 18.3. Уәкілетті орган немесе Қазақстан Республикасының ұйымы немесе форс-мажорлық мән-жайлар туындаған жердегі басқа юрисдикция берген құжаттар форс-мажордың тиісінше дәлелі болып табылады.
- 18.4. Егер өзге келісілмесе, форс-мажорлық мән-жайлардың әрекет етуі уақытында әр Тараптың осы Шарт бойынша міндеттемелері (төлеу бойынша міндеттемелерін қоспағанда) тоқтатыла тұрады және себептің немесе мән-жайдың әрекеті біткеннен кейін мүмкіндігінше жылдам қайта басталады.

19. КЛИЕНТТІҢ МӘЛІМДЕМЕЛЕРІ, КЕПІЛДІКТЕРІ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

- 19.1. Клиент келесілерді мәлім етеді, оларға кепіл береді және міндеттенеді:
 - 19.1.1. ол берген ақпарат пен құжаттама шынайы, толық және дәл және жаңылдырмайтын болып табылады және банк деректемелерін, Клиенттің

заңды мекенжайы мен іс жүзіндегі мекенжайын және / немесе сәйкестендіру деректерінің басқа өзгерістерін қоса, алайда олармен шектелмей, ақпарат, деректер, құжаттама өзгерген жағдайда, маңызды ақпараттың өзгерістері туралы хабарламаның толтырылған нысанын қоса, тиісті растаушы құжаттарды бере отырып, Тіркеушіге кідіріссіз хабарлауға келіседі. Шынайы, толық және дәл ақпарат бермеу осы Шартты бұзу болып табылатынын Клиент түсінеді.

19.1.2. Клиент қолданыстағы немесе қолданылуы мүмкін және әр уақыттарда өзгерістер енгізілуі мүмкін кез келген қолданымды АХҚО құқығын, Тіркеушінің Қағидаларын сақтайтынын және олармен шектеулі болатынын растайды және олармен келіседі. Клиент Тіркеушіні жазбаша түрде кез келген корпоративтік әрекет туралы (егер қолданымды болса) немесе Клиентке қолданылатын АХҚО заңнамасының, Тіркеуші Қағидаларының талаптарына сәйкес келуін Клиенттің доғаруына әкелетін басқа оқиға туралы кідіріссіз хабарлауға міндеттенеді

19.1.3. оның осы Шартты рәсімдеуге, жеткізуге және орындауға өкілеттігі бар;

19.1.4. оның осы Шартпен қарастырылған ақпаратты, құжаттаманы беру үшін барлық қажетті құқықтары, рұқсаттары мен лицензиялары бар және АИХ Тіркеушісіне қолжетімділік үшін оның кез келген бағдарламалық жасақтаманы немесе жабдықтарды пайдалануы үшінші тараптардың зияткерлік меншігін немесе басқа құқықтарын бұзбауы тиіс.

20. СӘЙКЕССІЗДІК

Тіркеушінің Қағидалары мен осы Шарттың арасындағы кез келген сәйкессіздік жағдайында Тіркеушінің Қағидалары басым күшке ие болады.

21. ҚАЙТА ТАБЫСТАУ

Егер осы Шартта өзге көрсетілмесе немесе Тараптардың арасында келісілмесе, Тараптардың ешқайсысы өздерінің осы Шарт бойынша құқықтарының және / немесе міндеттемелерінің қайсысын болмасын қайта табыстай және / немесе бере алмайды. Осы Келісімнің мәтіні басқа тілдерге аударылған жағдайда, Келісімнің ағылшын тіліндегі мәтіні басым күшке ие болады.

22. СЕРІКТЕСТІКТІҢ ЖОҚТЫҒЫ

Осы Шарттағы немесе Тараптардың арасындағы ештеңе Тараптар арасында қандай да бір серіктестік қарым-қатынастар жасамайды, құрамайды және олар туралы куәлік етпейді.

23. ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ

АИХ Тіркеушісі осы Шарттың кез келген талаптарына өзгерістерді, оларды АИХ Тіркеушісінің aix.kz веб-сайтында орналастырып немесе мұндай өзгерістер туралы Клиентке хабарлама жолдай отырып, бір жақты тәртіпте енгізуге құқығы бар.

24. МӘЛІМДЕМЕЛЕРДІҢ КҮШІН ЖОЮ

Осы Шарт Тараптардың кез келгені осы Шарттың пәніне қатысты жасаған барлық алдыңғы мәлімдемелер мен кепілдерді (айқын немесе ойдағы) алмастырады және олардың күшін жояды.

25. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ПРОЦЕСІ

25.1. Бастапқы процесс

(a) Істің соттан тыс қарау

25.2 тармаққа сәйкес, егер дау (осы Шарт бойынша міндеттемелердің болжалды бұзылуын немесе орындалмауын қоса), осы Шартқа сәйкес немесе онымен байланысты туындаса (әділдік құқығы бойынша немесе кез келген заңға сәйкес, кез келген азаматтық-құқықтық наразылықтарды қоса), Тараптардың ешқайсысы да, егер ол алдымен осы 25.1 тармақтың ережелерін сақтамаса, сотта дауға қатысты қандай да бір істің қаралуын бастай алмайды

(b) Дау туралы хабарлама

Дау туындады деп санайтын кез келген Тарап даудың сипатын орынды нақтылықтармен көрсете отырып, екінші Тарапқа жазбаша хабарлама жолдауы тиіс.

(c) Дауларды шешудің формалды емес әдістері

Мұндай хабарламаны алған кезде Тараптар дауларды шешудің сараптамалық бағалау немесе анықтау сияқты формалды емес әдістерін немесе олармен келісілген осыларға ұқсас әдістерді пайдаланып, даудың тез келісілуі үшін барлық орынды күштерін салулары тиіс.

(d) Соттың істі қарауы

Егер Тараптар хабарлама алған сәттен бастап 28 (жиырма сегіз) күнтізбелік күн ішінде (немесе әр Тарап жазбаша нысанда келісім берген ұзағырақ кезең ішінде) келісімге келмесе немесе Тараптардың бірі келіссөздер жүргізуден жалтарса, осы Шарттан немесе онымен байланысты, оның бар болуына, жарамдылығына немесе оны бұзуға қатысты кез келген мәселені қоса, туындайтын кез келген дау шарттық немесе шарттан тыс болса да, алдымен АХҚО Халықаралық төрелік орталығына (ХТО) оның Төрелік және медиация қағидаларына сәйкес медиация процедурасымен қарауға беріле алады. Шешілмеген дау АХҚО Сотына қарауға беріледі және АХҚО Сотының Регламенті мен Қағидаларына сәйкес түпкілікті шешіледі.

25.2. Құқықтық қорғау құралдары

Егер қандай да бір Тарап қандай да бір әрекетті, операцияны немесе іс-қылықты жасаса немесе жасамаса, не болмаса жасау немесе жасамау қаупін төндірсе және екінші Тараптың орынды пікірінше бұл әрекет немесе әрекетсіздік немесе әрекет немесе әрекетсіздік қаупі:

- (i) осы Шарты бұзу болып табылса, табылатын болса немесе табылуы мүмкін болса; немесе
- (ii) екінші Тараптың қаржылық ахуалына, операцияларына немесе коммерциялық немесе қаржылық перспективаларына елеулі түре қолайсыз әсер етсе, ететін болса немесе етуі мүмкін болса,

онда осы 25-тармақтағы ештеңе екінші Тараптың бұл әрекетке немесе әрекетсіздікке немесе әрекет немесе әрекетсіздік қаупіне қатысты сотпен тыйым салынуына, нақты орындау туралы бұйрыққа немесе әділдік құқығы

бойынша құқықтық қорғаудың басқа құралдарына сот тәртібімен қол жеткізуіне кедергі болмайды.

25.3. Міндеттемелерді орындауды жалғастыру

Даудың бар болуына және осы 25-тармақтың қолданылуына қарамастан, Тараптардың әрқайсысы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды жалғастыруы тиіс.

26. ҚОЛДАНЫМДЫ ЗАҢНАМА

Осы Шарт АХҚО заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.

1-ҚОСЫМША – ТІРКЕУШІГЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ СТАНДАРТТАРЫ

Сала	Стандарт.
Жұмыс уақыты	Жұмыс күндері 9.00-дан бастап 18.00-ге дейін, дүйсенбіден бастап жұма аралығында.
Хат-хабар	Барлық хат-хабардың 95%-ына орташа алғанда бес Жұмыс күні ішінде жауап беру қажет және егер егжей-тегжейлі тексеру талап етілмесе, бұл жағдайда растау бес Жұмыс күні ішінде жіберілетін болады. Айрықша белсенділік кезеңдері жабылмаған позиция Клиентпен келісу бойынша бақыланатын болады.
Аударымдар	Жарамды аударымдардың барлығы алған күннен бастап екі жұмыс күні ішінде тіркеледі.
Мекенжайдың өзгеруі	Барлық өзгерістердің 95%-ы алған мезеттен бастап орташа алғанда бес Жұмыс күні ішінде өңделеді.
Заңгерлік құжаттар	Некелер, өсиетті растау, сенімхаттар мен сот қаулыларына қатысты барлық тиісті заңгерлік құжаттардың барлығының 95%-ы тіркеледі және алған күннен бастап орташа алғанда бес Жұмыс күні ішінде жауапқа беріледі. Айрықша белсенділік кезеңдері жабылмаған позиция Клиентпен келісу бойынша бақыланатын болады.

Байланыстық ақпарат: Тіркеуші командасы

Email: ptd@aix.kz

Тел.: +7 (7172) 235 379

Мекенжайы: Нұр-Сұлтан, Мәңгілік Ел даңғылы 55/19, Астананың Халықаралық биржасы, С 3.4 блогы