

**Мобильное приложение Tabys
Клиентское соглашение**

ВАЖНО - ВЫ ДОЛЖНЫ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ КЛИЕНТСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ, РЕГУЛИРУЮЩИМ ВСЕ ОПЕРАЦИИ, ПРОВОДИМЫЕ ВАМИ С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ. AIX FM ПРЕДОСТАВЛЯЕТ СВОИ УСЛУГИ ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ ПРИНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ СО ВСЕМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО КЛИЕНТСКОГО СОГЛАШЕНИЯ. ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ВЫ ПОЛУЧИЛИ, ПРОЧИТАЛИ И ПОЛНОСТЬЮ ПОНИМАЕТЕ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ЕГО УСЛОВИЯ ВМЕСТЕ С ДРУГИМИ ДОКУМЕНТАМИ, УКАЗАННЫМИ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ.

Настоящее Клиентское соглашение («Соглашение»), заключенное между

(1) AIX FM Limited, частной компанией, зарегистрированной в соответствии с Законодательством МФЦА («AIX FM»),

и

(2) физическим лицом, которое безоговорочно принимает настоящее Соглашение («Клиент»), совместно именуемые как «Стороны» и индивидуально именуемые как «Сторона».

1. ВВЕДЕНИЕ

В настоящем Соглашении изложены условия, регулирующие отношения между Сторонами по покупке ценных бумаг, приобретаемых вами через Приложение у AIX FM, и их продаже в пользу AIX FM.

Настоящее Соглашение вступает в силу после того, как Клиент явно и осознанно принимает настоящее Соглашение через Приложение.

Стороны настоящим всегда признают обязательность в отношении себя любого применимого законодательства МФЦА, с учётом последующих изменений.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**применимое законодательство**» или «**право МФЦА**» означает Действующее право Международного финансового центра «Астана» с учётом последующих изменений;

«**Группа AIX**» означает любое аффилированное лицо группы компаний, к которой принадлежит AIX FM Limited (AIX FM);

«**Регистратор**» означает Частная компания «Регистратор Биржи Международного Финансового Центра Астана»;

«**счет**» означает индивидуальный счет, созданный для вас в реестре ценных бумаг, управляемом Регистратором;

«**рабочий день**» означает время с 9:00 до 18:00 в любой будний день по времени г. Нур-Султан (кроме субботы, воскресенья или государственного праздника в Республике Казахстан), в который трейдинговые объекты AIX FM открыты для торгов;

«**Мобильное приложение**» или «**Приложение**» означает мобильное приложение «Tabys», предназначенное для предоставления Услуг и которое может быть загружено на любое устройство в соответствии с Условиями оказания услуг;

«**заказ**» означает запрос, переданный вами через Приложение в AIX FM на покупку, продажу или дарение ценных бумаг и на их соответствующее списание с или зачисление на ваш счет или счет одаряемого (в случае дарения) в реестре Регистратора или любые другие подобные запросы;

«**Связанные документы**» означают Политику конфиденциальности, Условия оказания услуг и Соглашение с Регистратором, которые являются взаимосвязанными обязательными соглашениями, относящимися к настоящему Соглашению, и которые Клиент принимает и соглашается соблюдать;

«**ценная бумага**» означает акцию, долговое обязательство, долговую расписку, сертификат, структурированный финансовый продукт, пай, выпущенные в соответствии с законодательством МФЦА;

«**Услуги**» означают веб-сайт, Приложение и все услуги, предоставляемые вам через Приложение для покупки ценных бумаг у AIX FM и их продажи в пользу AIX FM;

«**Клиент**», «**вы**», «**ваш**» и «**ваши**» означает физическое лицо, которое является пользователем Приложения и стороной настоящего Соглашения;

«**мы**», «**нас**» и «**наши**» означают AIX FM, и ее любых агентов, назначаемые для обеспечения работы всего Мобильного приложения или его частей;

«**вебсайт**» означает интернет-сайт Приложения, чей домен зарегистрирован как: www.tabysapp.kz.

В настоящем Соглашении заголовки приведены только для удобства и не должны приниматься во внимание при толковании или интерпретировании Соглашения.

3. УСЛУГИ И ВАШИ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С НАМИ

3.1. В течение срока действия настоящего Соглашения мы будем предоставлять вам Услуги в соответствии с настоящим Соглашением.

3.2. Самоуправляемый счет. Счет, открытый вами, является самостоятельным и управляемым вами и вы несете ответственность за все заказы на покупку и продажу, решения и поручения, размещаемые через Приложение. Вы составляете свою собственную инвестиционную стратегию, в том числе сами принимаете решения о владении, покупке и/или продаже любых без исключения ценных бумаг через Приложение, исходя из ваших собственных инвестиционных решений, исключительно в вашей ответственности. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что все инвестиции в ценные бумаги сопряжены с рисками, и вы несете единоличную ответственность за определение целесообразности инвестиций, сделок и любых связанных с ними рисков. Услуги, к которым вы получаете доступ через Приложение, не являются рекомендацией инвестировать в какую-либо ценную бумагу.

3.3. Клиент соглашается с тем, что все заказы и инструкции (поручения) должны отправляться через Приложение, и что AIX FM также будет иметь доступ к вашим данным, отправленным Регистратору, и может использовать их. Клиент признает и понимает нашу периодическую необходимость участвовать в маршрутизации его заказов или иным образом помогать Клиенту в проведении его транзакций через Приложение, поэтому Клиент настоящим разрешает нам отправлять его заказы, инструкции, уведомления или другую информацию Регистратору, когда это будет необходимо.

3.4. Сборы и платежи. Клиент оплачивает все комиссии, сборы, налоги на покупку ценных бумаг и другие сборы за предоставленные Услуги, при этом, AIX FM может списывать такие суммы с вашего банковского счета/карты без предварительного согласия Клиента. Суммы сборов и комиссий, применимых к Клиенту за предоставленные Услуги, могут быть изменены AIX FM в любое время путем публикации изменений в Приложении или на веб-сайте, путем отправки push-уведомления или соответствующего сообщения по электронной почте.

Клиент также соглашается с тем, что оплата его сборов, причитающихся Регистратору, может производиться AIX FM, и это не должно представлять собой и подразумевать наличие агентских отношений с Клиентом. Иные условия оплаты по операциям указаны в пунктах 4.7. – 4.9 настоящего Соглашения.

3.5. Заявления и подтверждения. Клиент должен незамедлительно просматривать все уведомления, заявления в приложении, включая подтверждения сделок, а также любые другие сообщения, в том числе отправленные по электронной почте от AIX FM. Такие документы считаются обязательными для Клиента.

3.6. AIX FM сохраняет за собой право выполнять любые процедуры безопасности и действия, которые считаются целесообразными и необходимыми для защиты Услуг, счета Клиента и

интересов других лиц, использующих Приложение, при принятии и совершении действий в соответствии с поручениями о перечислении денежных средств.

3.7. Клиент согласен и понимает, что ценные бумаги, доступные для покупки, продажи и дарения в Приложении, выпущены организациями, аффилированными с AIX FM.

3.8. Заверения и гарантии. В дополнение к другим заверениям и гарантиям, указанным в Связанных документах, вы заявляете и гарантируете, что:

- вы имеете право совершать операции с ценными бумагами через Приложение;
- предоставленная вами информация является правдивой, полной и точной и не вводит в заблуждение, и вы соглашаетесь немедленно сообщать нам о любых изменениях в сведениях, в число которых входит, помимо прочего, любая персональная информация, необходимая для предоставления нами Услуг, включая полное имя, адрес электронной почты, номер и реквизиты документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, реквизиты банка или счета, сведения об источнике финансирования сделки, статусе политически значимого лица и любая другая информация, обоснованно запрошенная нами, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов, если мы этого потребуем;
- вы согласны с тем, что обработка ваших персональных данных будет осуществляться в соответствии с положениями Связанных документов; настоящим вы безоговорочно предоставляете AIX FM и его аффилированным лицам, в том числе их сотрудникам, агентам и подрядчикам, свое согласие на использование и обработку (в том числе для сбора, обработки, хранения и распространения, включая трансграничную передачу) своих персональных данных для оказания нами Услуг и в соответствии с применимым правом;
- вы должным образом получили безоговорочное согласие супруга/супруги (при необходимости), а также иные разрешения, требуемые согласно законодательству, применимому к вам, для (i) оказания нами Услуг и (ii) проведения сделок с ценными бумагами через Приложение, а также, что такие разрешения не были отменены или отозваны;
- вы выполнили и обязуетесь выполнять все действия, а также предоставить все необходимые документы, запрошенные (i) для предоставления нами Услуг; (ii) для проведения операций с ценными бумагами через Приложение, а также для выполнения ваших соответствующих обязательств; (iii) для соблюдения требований Законодательства МФЦА и законодательства Республики Казахстан о противодействии легитимации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Совершение сделок с ценными бумагами через Приложение не является нарушением и не должно приводить к нарушению каких-либо применимых законов;
- для целей проведения сделок с ценными бумагами через Приложение вы действуете от своего имени и не представляете третьих лиц;
- вы подтверждаете, что ознакомились с настоящим Соглашением, понимаете и принимаете его и соглашаетесь соблюдать все его условия и требования, а также те положения, которые указаны в Связанных документах.

4. СДЕЛКИ (ОПЕРАЦИИ) С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ

4.1. Риск в отношении инвестирования. Инвестирование в ценные бумаги сопряжено с рядом рисков, в том числе, помимо прочего, с риском убытков в периоды волатильности цены; поэтому вы признаете и понимаете, что все инвестиционные решения в отношении транзакций с ценными бумагами, выполняемых через Приложение, принимаются на ваш собственный риск и что вы готовы финансово пойти на такие риски и выдержать возможные убытки. AIX FM или любые ее аффилированные лица не несут ответственности, связанной с такими рисками. Информация о рисках, связанных с конкретными ценными бумагами, размещается в соответствующих проспектах, которые имеются в общем доступе на вебсайте

Биржи Международного Финансового Центра «Астана». Вы подтверждаете, что получили проспект и ознакомились с ним перед покупкой ценных бумаг.

4.2. Исполнение заказов. В Приложении вы можете выбрать опцию покупки, продажи или дарения ценных бумаг и направить через Приложение соответствующие заказы в AIX FM и Регистратору, соответственно. Стоимость ценных бумаг может измениться, а фактическая цена и сумма будет определена в 17:00 того рабочего дня, в котором вы разместили заказ, при этом, вы получите соответствующее уведомление об этом. Фактическая цена может значительно отличаться от цены, указанной на момент оформления заказа. Заказ будет выполнен в тот рабочий день, в котором вы разместили заказ до 16:00, с последующим зачислением или взиманием платежей на или с вашей банковской карты и соответственно, списанием или зачислением ценных бумаг с или на ваш счет у Регистратора, или на счет одаряемого у Регистратора (в случае дарения вами ценных бумаг) в соответствии с условиями Соглашения с Регистратором, о чем вы будете уведомлены.

Мы не гарантируем, что ваши заказы будут выполнены немедленно или будут выполнены вообще из-за каких-либо обстоятельств, не зависящих от нас, в том числе поскольку такие ценные бумаги могут быть неликвидным инструментом, а также ввиду иных ограничений, предусмотренных Соглашением с Регистратором, и размещение заказа не гарантирует, что такие заказы будут выполнены.

AIX FM, а также пользователи Приложения вправе подарить вам ценные бумаги, и настоящим договором вы подтверждаете свое согласие на получение таких ценных бумаг в дар.

4.3. Отмена заказов. Заказы, поданные до 16:00, можно отменить в любое время до 16:00 этого рабочего дня в разделе «Мои заявки» в Приложении. Заказы, поданные после 16:00, будут выполнены на следующий рабочий день только в том случае, если вы это подтвердите, и вы можете отменить такие заказы до 16:00 следующего рабочего дня.

4.4. Задержки и отказы. Мы можем отклонить любой заказ или отложить выполнение заказа по нашему усмотрению, в том числе на основании, если мы определим, что этот заказ требует дополнительных проверок и/или разъяснений от вас. Вы также подтверждаете, что вы можете понести рыночные потери в периоды нестабильности цены и объема конкретной ценной бумаги или когда системные проблемы приводят к невозможности размещения или выполнения заказа. Вы подтверждаете, что мы не несем ответственности за любые убытки, вызванные отклонением или задержкой выполнения заказов или нестабильностью системы. Если транзакция не удалась, ваш заказ будет отклонен, и вы получите соответствующее уведомление об этом. В случае, если счет в Регистраторе заблокирован, то заказы будут отклонены.

4.5. Ограничения на торги. Мы вправе без уведомления Клиента предпринимать любые действия в целях защиты наших интересов и выполнения взятых на себя обязательств. Мы также оставляем за собой право устанавливать ограничения на торги, выплаты и прочие ограничения на покупку, продажу и/или дарение ценных бумаг. Мы можем наложить запрет на снятие средств с вашего счета или на участие в торгах, если имеются разумные подозрения в мошенничестве, неполной дееспособности, несоответствующей деятельности или если мы получили заблаговременное уведомление о том, что право собственности на некоторые или все активы оспаривается. Вы не будете возлагать на нас ответственность за убытки, которые вы можете понести в результате отказа нами в разрешении на размещение, снятие средств или ценных бумаг или транзакцию.

4.6. Расчет платежей. Все заказы, санкционированные Клиентом, будут обрабатываться при условии, что Клиент оплатит любую покупку в дату расчета или до нее. Все заказы на продажу или дарение, размещаемые Клиентом, будут относиться к ценным бумагам, принадлежащим Клиенту на момент размещения Клиентом заказа.

4.7. Перед выполнением какой-либо транзакции по покупке ценных бумаг Приложение проверяет сумму вашего заказа на покупку ценных бумаг (вместе с предыдущими заказами на этот день) относительно предварительно определенной пороговой суммы, установленной AIX FM. В случае, если ваш заказ (вместе с предыдущими заказами за этот день) превышает пороговую сумму, этот заказ будет отклонен, и вы получите уведомление об этом в

Приложении с предложением изменить сумму заказа или отправить этот заказ на следующий рабочий день.

4.8. Перед выполнением транзакции по дарению ценных бумаг в Приложении, Приложение проверяет наличие у одаряемого действующей регистрации в Приложении, действующего (незаблокированного) счета в реестре Регистратора и другие данные на предмет отсутствия в отношении одаряемого ограничений, предусмотренных Соглашением с Регистратором.

4.9. Мы оставляем за собой право требовать полную оплату до принятия любого заказа. У Клиента должны быть необходимые ценные бумаги и/или достаточные средства на соответствующем счете (в банке или у Регистратора) до выполнения сделки и/или расчета по ней. Если у Клиента нет достаточных средств или ценных бумаг на счете, AIX FM имеет право отклонить такую транзакцию или купить ценные бумаги за счет Клиента, и Клиент будет нести ответственность за любые связанные расходы или убытки.

4.10. Купоны и дивиденды. Выплата по купонам/дивидендам зависит от эмитента ценных бумаг и за несколько дней до выплаты дивидендов/купонов по ценным бумагам Приложение отправит вам уведомление (в случае, если у вас есть соответствующие ценные бумаги на вашем счете у Регистратора) о том, что на дату определенную эмитентом купоны/дивиденды будут выплачены на вашу банковскую карту в тенге.

5. КОНСУЛЬТАЦИИ И САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ ИНВЕСТОР

5.1. Клиент действует как самостоятельный и независимый инвестор и несет ответственность за определение целесообразности или применения той или иной инвестиционной стратегии, транзакции или ценной бумаги. Ни AIX FM, ни какие-либо ее аффилированные лица, директора, сотрудники, подрядчики, агенты не несут ответственности за любое такое решение и не дают никаких рекомендаций о заключении конкретной сделки или покупке, продаже или владении определенными ценными бумагами.

5.2. У нас нет дискреционных полномочий в отношении вашего счета, за исключением случаев предусмотренных договором, или обязательств отслеживать или просматривать ваши инвестиции на вашем счете, или выносить рекомендации по инвестированию в ценные бумаги.

5.3. Вы настоящим гарантируете, что все заказы, инструкции (поручения) и уведомления, отправленные вами в AIX FM и Регистратору, включая заказы на перевод или прием ценных бумаг, а также все транзакции, заключенные через Мобильное приложение, должным образом санкционированы вами. Вы несете ответственность за все заказы и поручения, отправляемые через Приложение для покупки и продажи ценных бумаг.

5.4. Любые исследования, анализ, новости или другая информация, предоставленная нами, не является индивидуальной рекомендацией о том, следует ли вам покупать, продавать или держать конкретный вид ценной бумаги.

6. ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. AIX FM или ее аффилированные лица, директора, сотрудники, подрядчики, агенты не несут ответственности за какие-либо обязательства Клиента или эмитента ценных бумаг, возникшие во время выполнения AIX FM условий настоящего Соглашения и во время существования данного Приложения, в том числе за обязательства эмитента ценных бумаг перед Клиентами, являющимися держателями ценных бумаг.

6.2. Во избежание каких-либо сомнений, все заявления, гарантии, права, обязательства и обязанности Клиента, возникающие в связи и во время предоставления Услуг AIX FM, в соответствии с какими-либо заказами, поручениями (инструкциями), соглашениями, данными или заключенными Клиентом через Приложение («Права и Обязательства») не являются Правами и Обязательствами AIX FM, но являются Правами и Обязательствами Клиента.

6.3. Никакое соглашение или действие, в том числе в соответствии с настоящим Соглашением и Связанными документами, не предусматривает какой-либо совместной

ответственности, а Клиент несет единоличную ответственность по своим обязательствам в рамках настоящего Соглашения.

6.4. Во всех установленных применимом законодательством случаях, ни при каких обстоятельствах AIX FM или его аффилированные лица, директора, подрядчики, сотрудники, агенты не несут ответственности перед вами в отношении покупки и продажи вами ценных бумаг и не несут ответственности перед вами за любые прямые, косвенные, особые или сопутствующие убытки, включая, помимо прочего, убытки из-за потери репутации, упущенной выгоды или любой потери, кражи или искажения вашей информации, во время оказания нами Услуг.

6.5. AIX FM или его аффилированные лица, директора, подрядчики, сотрудники, агенты не несут ответственности, даже если их уведомили о возможности такого ущерба, включая, помимо прочего, убытки, вызванные ошибкой, упущением, прерыванием, дефектом, невыполнением, несанкционированным использованием, задержкой в работе или передаче, сбоем линии, компьютерным вирусом, программой-червем, троянским конем или другим видом вреда и повреждений.

7. РАЗНОЕ

7.1. Автономность положений. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано незаконным, недействительным или неприменимым в соответствии с настоящим или будущим законодательством, такие положения будут полностью автономны. В таком случае: (1) настоящее Соглашение должно толковаться и применяться так, как если бы такое незаконное, недействительное или неприменимое положение никогда не было частью настоящего Соглашения или было изменено в целях придания ему законности и действительности; и (2) остальные положения настоящего Соглашения остаются в полной силе и не могут быть затронуты незаконными, недействительными или неприменимыми положениями или их отделением от настоящего Соглашения в той степени, в которой это разрешено применимым законодательством.

7.2. Целевая страница (Landing page). В Приложении может располагаться ссылка на целевую страницу Приложения содержащую важную информацию о Приложении и счете. Клиент должен обращаться к целевой странице, чтобы узнать общую информацию о работе приложения, получении и отправке средств, тексте настоящего Соглашения и Связанных документах, а также других общих сведениях о счете.

7.3. Весь объем договоренностей. Настоящее Соглашение и Связанные документы являются неотъемлемым юридически обязательным и полным соглашением между вами и нами и заменяют, а также аннулируют все предыдущие черновики, соглашения, обещания, заверения, гарантии, заявления, договоренности между нами, будь то письменные или устные, в отношении его предмета. Клиент признает, что при заключении настоящего Соглашения Клиент не полагается на какие-либо заявления или гарантии, или не имеет каких-либо средств правовой защиты в отношении таких заявлений или гарантий (озвученных по незнанию или по небрежности), которые не изложены в настоящем Соглашении и/или в Связанных документах. Оригинал настоящего Соглашения составлен на русском языке. Если он переведен на любой другой язык, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

7.4. Передача прав и обязанностей. Вы не вправе уступать настоящее Соглашение или передавать какие-либо права или обязанности по настоящему Соглашению без нашего предварительного письменного согласия. Мы можем передать наши права и обязанности по настоящему Соглашению или любую их часть в любое время без вашего предварительного согласия.

7.5. Сообщения. Мы можем отправлять любые сообщения и уведомления на ваш номер телефона, электронную почту, почтовый адрес, который вы нам предоставили, или любыми другими способами. Мы также можем публиковать сообщения и уведомления в Приложении. Сообщения и уведомления считаются доставленными вам, когда мы отправили их вам, независимо от того, просмотрели вы их или нет.

7.6. Принятие с помощью электронных средств. Вы соглашаетесь с тем, что использование вами электронной подписи для подписания наших документов, а также подтверждение документов и заказов с помощью электронных средств юридически обязывает вас таким же образом, как если бы вы подписали их вручную. Использование электронных версий настоящего Соглашения и других документов, упомянутых в нем, полностью удовлетворяет любое требование о том, что они должны быть предоставлены вам в письменной форме. Вы подтверждаете, что прочитали и поняли эти документы, и соглашаетесь вести с нами дела с помощью электронных средств связи. Вы обязаны периодически проверять веб-сайты и Приложение на предмет изменений или модификаций.

7.7. Права третьих сторон. Лицо, не являющееся стороной настоящего Соглашения, за исключением Регистратора, не имеет права, в соответствии с Частью 10 Положения о договорах МФЦА (Права третьих сторон), применять какие-либо его условия.

7.8. Изменения. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления Клиента. Текущая версия настоящего Соглашения будет предоставлена через Приложение, а ваша дальнейшая активность в приложении и на счету после того, как будет принято такое изменение, будет означать ваше согласие со всеми изменениями к Соглашению, независимо от того, просматривали ли вы их на самом деле или нет. Мы не обязаны следовать каким-либо устным заявлениям, направленным на внесение изменений в Соглашение.

7.9. Расторжение Соглашения. Мы вправе приостановить или расторгнуть настоящее Соглашение или прекратить предоставлять вам Услуги. Данное Соглашение будет расторгнуто только после закрытия вашего счета, как указано в Условиях оказания услуг. Настоящее Соглашение считается расторгнутым, если прекращается действие любого из Связанных документов.

7.10. Форс-мажор. Мы не несем ответственность за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, убытки, вызванное прямо или косвенно обстоятельствами, находящимися вне нашего разумного контроля, включая, помимо прочего, форс-мажорные обстоятельства. «Форс-мажор» означает события, которые находятся вне разумного контроля стороны, включая, помимо прочего, следующие события: стихийные бедствия, чрезвычайные погодные условия, землетрясения или другие явления стихийного характера, война, восстание, беспорядки, забастовки рабочих, террористические акты, правительственные ограничения, биржевые или рыночные постановления, приостановка торгов, отказ работы компьютерных систем или сбой на линиях связи, или отказ работы биржевых центров или средств передачи.

7.11. Гарантия возмещения ущерба. Вы соглашаетесь защищать и ограждать AIX FM, его аффилированные лица, директоров, подрядчиков, сотрудников, агентов и сторонних поставщиков услуг от любых претензий, убытков и обязательств, расходов, судебных решений, штрафов, судебных процессов, ущерба и расходов (включая, помимо прочего, судебные и иные юридические издержки), возникающих прямо или косвенно в результате вашего доступа к Приложению, нашим Услугам и их использования или в связи с настоящим Соглашением и Связанными документами

7.12. Отказ от прав и требований. Наша неспособность настоять на соблюдении настоящего Соглашения не означает отказ от каких-либо наших прав. Никакие уступки или задержки в осуществлении каких-либо прав, полномочий или привилегий AIX FM в соответствии с Договором или на иных основаниях не будут действовать как отказ от них, равно как и любое отдельное или частичное осуществление любых таких прав, полномочий или привилегий не будут препятствовать любому другому или дальнейшему их осуществлению или осуществлению любых других прав, полномочий или привилегий.

7.13. Применимое право и юрисдикция. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с правом МФЦА. Если в ходе выполнения обязательств в рамках настоящего Соглашения возникает какой-либо спор, Клиент и AIX FM должны принять все необходимые меры для разрешения споров без обращения в суд в течение 20 (двадцати) календарных дней. Если пользователь и AIX FM не пришли к соглашению, любой спор между вами и нами, возникающий в контексте настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе любой

вопрос, касающийся его существования, действительности или расторжения, может быть сначала передан на досудебное урегулирование в Международный арбитражный центр МФЦА («МАЦ») в соответствии с Правилами арбитража и медиации. Неразрешенные споры будут переданы на рассмотрение и окончательное урегулирование Суду МФЦА в соответствии с Положениями и Правилами Суда МФЦА.

Свяжитесь с нами

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно нашего приложения, вы можете написать нам по адресу tabys@tabysapp.kz.